

SOSIAALITAITO



SOCIALKOMPETENS

2013
Toimintakertomus ja
tasekirja

Sosiaalitaito Oy – Socialkompetens Ab
Seutulantie 3-5 A
04410 Järvenpää
Y-tunnus 1765926-6

Tilikausi 1.1.2013 - 31.12.2013

Sisällysluettelo

Johdanto	3
1 Tausta	4
1.1 Yhtiön osakepääoma	4
1.2 Hallinto ja talous	4
1.3 Valtakunnallinen sosiaalialan osaamiskeskustoiminta	5
2 Sosiaalitaidon toiminta vuonna 2013	6
2.1. Sosiaalitaidon toimintojen toteutuminen painopisteittäin	7
2.2 Toimintojen toteutuminen sisältöalueittain vuonna 2013	12
3 Huomioita Sosiaalitaidon vuoden 2013 toiminnasta	15
3.1 Sosiaalialan kehittämistyön syventäminen ja organisointi	15
3.2 Tiedon tuottaminen ja soveltaminen kehittämistyön tueksi	16
3.3 Sosiaalialan kehittymiseen vaikuttaminen asiantuntijaroolissa	17
3.4 Muu ammatillinen yhteistyö	17
3.5 Sosiaalitaito yhteisönä	17
3 Lopuksi	18
5 Hallituksen esitys tuloksen käsittelystä	19
6 Tasekirja /Tilinpäätösaineisto	20

Liitteet

Johdanto

Toimintavuonna 2013 kunnat keskittyivät kuntien ja sosiaali- ja terveydenhuollon rakenteita uudistavaan valmistelutyöhön. Länsi- ja Keski-Uudellamaalla on ollut meneillään useita kuntien yhdistymisiä tarkastelevia selvityksiä. Myös sosiaali- ja terveydenhuoltoa säätelevä lainsäädäntö (nk. sosiaalihuoltolaki, sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämistä koskeva laki) oli edelleen valmisteilla. Ikäihmisten palveluja koskeva lainsäädäntö astui voimaan kesällä 2013 ja samalla uudistettiin laatusuositus hyvän ikäänymisen turvaamiseksi ja palvelujen parantamiseksi. Osana laajaa sosiaali- ja terveydenhuollon uudistustyötä ratkaistaan alan tutkimukseen, koulutukseen ja kehittämiseen liittyvät kysymykset. Sosiaalialan osaamiskeskustoimintaan liittyvät ratkaisut ovat osa tätä laajempaa prosessia.

Sosiaali- ja terveydenhuollon kehittämistoimintaa ohjaavan Kaste -ohjelman toisella kaudella kahdeksan kuntaa sitoutuivat ikäihmisten kotona annettavien palvelujen laajaan kehittämisohjelmaan (Kotona kokonainen elämä-hanke / Oma koti - osakokonaisuus). Vanhuspalvelulain toimeenpanoa tuettiin valtionavustuksella, jolla yhdeksän kuntaa uudistaa kotihoidon esimiesten gerontologista osaamista ja esimiestyötä. Sosiaalipalvelujen kustannuksia ja vaikuttavuutta tarkastellut SOTKU -hanke päättyi.

Sosiaalitaito tuotti vuosittaiset palvelujen tila -selvitykset (ikäihmisten palvelut, aikuissosiaalityö ja toimeentulotuen palvelut, lastensuojelun palvelut). Näiden lisäksi tehtiin kolme laajaa selvitystä (uudet toimeentulotuen asiakkaat 2012, sosiaalitoimistojen asiakkaiden näkemyksiä palveluista, Hyvinkään kaupungin perhe- ja sosiaalipalveluiden tilatarveselvitys).

Tietojohdaminen, tietoteknologia ja ajantasaisen asiakastiedon haltuunotto sosiaalihuollossa ovat edelleen kehittämistyön teemoja. Tätä työtä viedään eteenpäin THL:n Oper-yksikön ja Sosiaalitaidon välisenä yhteistyönä.

Tietoteknologian hyödyntäminen sekä asiakas- että ammattilaistyössä, vahvempi toimintojen ohjaus, sosiaalipalvelujen hallinnon ja toimintatapojen joustavoittaminen ja eheämpi asiakasprosessi ovat teemoja, joiden parissa työtä jatketaan. Sosiaalihuollon palvelujen ja menetelmien vaikuttavuuden arviointi ja tuottavuuden mittaaminen ovat jatkossakin haasteita. Lähivuodet lienevät sosiaalihuollon paradigman muutoksen ja modernisaation aikaa.

Vuosi 2013 lukuina

Selvityksiä 12

Kehittämishankkeita 4: omia 2; sidosryhmien hallinnoimia 2

Seminaareja 8, joissa saavutettiin 600 ammattilaista

Asiakkaita: 500 (120 asiakashaastattelua, 374 sosiaaliasiamiestoiminnan asiakasta)

Työntekijöitä 14

1 Tausta

1.1 Yhtiön osakepääoma

Yhtiö on perustettu 14.12.2001 ja merkitty kaupparekisteriin 4.6.2002. Yhtiö toimii sosiaalialan osaamiskeskuksena ja välittää sosiaalialan erityispalveluja sekä järjestää sosiaalialan yhteistyötä, tutkimusta ja kehittämistä (yhtiöjärjestys).

Yhtiön vähimmäisosakepääoma on 66.000 € ja enimmäispääoma on 264.000 €. Yhtiön osakkeenomistajina oli 14 kuntaa Länsi- ja Keski-Uudenmaan 15 kunnasta (Liite 1). Omistajakunnat ovat sitoutuneet tukemaan Sosiaalitaidon toimintaa osakassopimuksen mukaisella vuosittaisella toiminta-avustuksella.

1.2 Hallinto ja talous

Vuonna 2013 hallituksessa oli kymmenen varsinaista jäsentä ja kolme varajäsentä (Liite 2). Hallituksen puheenjohtajana 31.1.2013 saakka toimi Aino Eerola, sosiaali- ja terveysjohtaja, Hyvinkään kaupunki. Tämän jälkeen hallituksen puheenjohtajana on toiminut Arja Yliluoma, perusturvajohtaja, Lohjan kaupunki.

Sosiaalitaidon hallitus kokoontui vuoden 2013 aikana 4 kertaa. Yhtiön tilintarkastajana toimi Vesa Toivonen, tilintarkastaja, HTM, Oy Audiator Yhtiötarkastus Ab.

Sosiaalitaidon valtionavustus oli 201.668 € ja osakassopimuksen perusteella maksettava kuntien toiminta-avustus vuonna 2013 oli 81.600 €. Yhtiön tilikauden liikevaihto oli 369.378,89 € ja kokonaistuotot 652.646,89 €. Tilikauden voitto on 1.002,56 €.

Valtionavustus: osaamiskeskustoiminnan perusrahoitus on kohdennettu vakinaisen henkilöstön (toimitusjohtaja, kehittämispäällikkö, talous- ja toimistosihteeri) palkkaukseen ja välttämättömään perustoimintaan (tilat, laitteet, toiminnasta aiheutuvat muut kiinteät kulut).

Kuntien toiminta-avustus: suunnittelija / alueellisen hyvinvointitiedon tuottaminen, sosiaalipalvelujen kustannukset ja vaikuttavuus.

Hankerahoitus: rahoituslähteinä olivat mm. sosiaali- ja terveysministeriö / Kaste - ohjelma (Sosiaali- ja terveydenhuollon kansallinen kehittämissuunnitelma) ja Uudenmaan liitto. Hankerahoituksella Sosiaalitaidossa toteutui vuonna 2013 2 henkilötyövuotta.

Asiantuntijapalvelut: palvelutoimintana tuotetaan sosiaaliamiehen palvelut, ikäihmisten palvelujen kehittämistyön koordinointi, selvityksiä, kartoituksia ja arviointeja. Lisäksi Sosiaalitaidon työntekijät osallistuvat mm. prosessikuvaus- ja tuotteistusprosesseihin. Sosiaalitaidon kehittämispäällikkö on ollut mukana Keski-Uudenmaan kahdeksan kunnan yhdistymisselvitystyössä sosiaali- ja terveydenhuollon työryhmän asiantuntijasihteerinä.

Yhtiössä työskenteli 14 henkilöä eripituisissa työsuhteissa suunnittelu- ja projektitehtävissä. Kesätyöntekijöitä työskenteli kolme. Opinnäytetöiden tekijöitä oli yhteensä 2.

Sosiaalitaito on osa Etelä-Suomen sosiaalialan osaamiskeskusten verkostoa (ESO). Verkoston muodostavat Pääkaupunkiseudun sosiaalialan osaamiskeskus Socca, Päijät-Hämeen ja Itä-Uudenmaan sosiaalialan osaamiskeskus Verso sekä Sosiaalitaito Oy – Socialkompetens Ab. Sosiaalialan osaamiskeskusten välisen sopimuksen mukaan osaamiskeskusten yhteistyöelimenä toimi ESON koordinaatioryhmä, joka ei kokoontunut vuonna 2013.

1.3 Valtakunnallinen sosiaalialan osaamiskeskustoiminta

Sosiaalialan osaamiskeskusten toimintaa ohjaa sosiaalialan osaamiskeskustoiminnan neuvottelukunta (2010–2013). Neuvottelukunnassa alueen edustajana toimi Pirkko Hynynen, työikäisten palvelulinjajohtaja, Perusturvakuntayhtymä Karviainen. Neuvottelukunta kokoontui 2 kertaa vuonna 2013. Sosiaalialan osaamiskeskustoiminnan neuvottelukunnan valmisteluelimellä toiminut jaos (sosiaalialan osaamiskeskusten johtajat) kokoontui 7 kertaa. Sosiaalitaidon henkilöstö osallistui sosiaalialan osaamiskeskusverkoston sisällölliseen yhteistyöhön ja verkostoihin.

2 Sosiaalitaidon toiminta vuonna 2013

Sosiaalitaidon keskeisenä tavoitteena on toteuttaa pitkäjänteistä sosiaalialan kehitystyötä.

Edistämme sosiaalialan kumppanuutta ja luomme uutta!

Sosiaalitaidon toiminnalla tuetaan kuntien sosiaalihuollon **kehittämistyötä ja vahvistetaan sitä edistävää tietoperustaa sekä lisätään ammatillista osaamista.** Tämän lisäksi Sosiaalitaito toimii alalla **vaikuttajana** sekä **asiantuntijana**.

Sosiaalialan kehittäminen

Prosessien kehittäminen palvelurakenteissa
Seudullinen kehittämistyön suunnittelu ja koordinointi
Lakien / ohjelmien toimeenpanon ja soveltamisen tuki
Yhteisten linjausten valmistelu
Asiantuntijaverkostojen yhteistyön tuki
Kehittämistyön rahoitusmekanismien selvittäminen

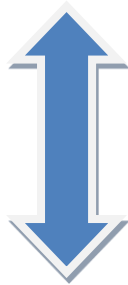


Tiedolla johtaminen: tietoperustan vahvistaminen kehittämistyön tueksi

Suunnittelun, kehittämisen ja päätöksenteon tueksi

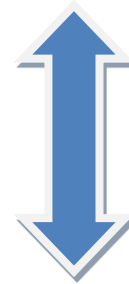
(selvitykset, kartoitukset, katsaukset)

Ennakointityö



Vaikuttaminen *valtakunnallisesti ja alueellisesti*

Asiantuntijalausuntojen ja kommentointien valmistelu
Osallistuminen neuvottelukuntiin ja työryhmiin
Mediavaikuttaminen
Asiantuntijavaikuttaminen eri elimissä



Ammatillisen osaamisen vahvistaminen

Koulutusten, työkokousten, ammattilaisten verkostojen ja asiantuntijayhteistyön suunnittelu, toteutus ja kehittäminen

Uudistuvan lainsäädännön toimeenpanon tuki kunnille



Muu yhteistyö

Sidosryhmäyhteistyö: työskentely valtakunnallisissa sosiaalialan osaamiskeskusverkostoissa ja sidosryhmien verkostoissa

2.1. Toiminta 2013 painopisteittäin


Sosiaalialan kehittäminen

Tehtävä	Tehtäväkokonaisuuden konkretisointi ja arvioinnin kohteita
<p>Sosiaalialan kehittämistyö ja sen organisointi</p>  <p>Kehittämistyön suunnittelutyöryhmät, ammattilaisten verkostot, oppilaitosverkostot, eri palvelualueiden sisältötyöryhmät, sosiaali- ja terveysjohdon kanssa tehtävä yhteistyö, yhteistyö palvelujen tuottajien ja järjestöjen kanssa</p> <p>Tulos: Seuduilla tapahtuva kehittämistyö, jonka seurauksena sosiaalipalvelut ja siihen läheisesti liittyvät terveyspalvelut järjestetään tarkoituksenmukaisesti (rakenne, toimintatavat, vaikuttavuus, laatu-kustannussuhde).</p> <p>Toiminta on vaikuttavaa ja taloudellista.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ osallistutaan kuntien näkökulmasta keskeisiin foorumeihin (hanketyö, asiantuntijatyöryhmät) ▪ luodaan ja kootaan tarkoituksenmukaisia ammattilaisten verkostoja ja yhteistyöfoorumeita ▪ ylläpidetään tutkimus- ja oppilaitosverkostoja (mm. Terveystieteiden tutkimuskeskus, korkeakoulut, II-aste, valtakunnalliset järjestöt) ▪ suunnitellaan, käynnistetään ja toteutetaan kehittämishankkeita ▪ ylläpidetään henkilöstöryhmien verkostoja (eri substanssi- ja ammattiryhmiä) ▪ toteutetaan yhteistyössä sosiaalialan ajankohtaisseminaareja ▪ tuetaan kuntia lainsäädännön toimeenpanossa <p>Mm. palvelujen rakenteiden ja prosessien kehittäminen, toimintatapojen kehittäminen, tiedonhallinta, vaikuttavuus, ohjauksen ja johtamisen kehittäminen, henkilöstön osaamisen vahvistaminen ja työhyvinvoinnin tukeminen.</p>
<p>Verkostot</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimintansa käynnistäneet kehittämisverkostot: ylläpito, vahvistaminen ja suunnitelmallisuuden lisääminen • Länsi-Uudenmaan ikääntyneiden palvelujen verkosto • Kuuma – kuntien ikääntyneiden palvelujen verkosto • Länsi- ja Keski-Uudenmaan omaishoidon tuen koordinaattorien verkosto • järjestöyhteistyön vahvistaminen erityisesti hanketoiminnassa • aluevastaavaverkosto, Suomen muistiasiantuntijat ry <p>Hanketoiminta, kehittämistyö, muu yhteistoiminta</p> <ul style="list-style-type: none"> • ikäihmisten palvelujen kehittämistoiminnan koordinointi • aikuissosiaalityön (viisi kuntaa) ja lastensuojelun (kuusi kuntaa) tuotteistaminen • sosiaaliasiamestointi seudullisena; turvallisen viestinvälityksen käyttöönotto • @Sosiaalipalvelut suunnittelu (SADe); turvallisen viestinvälityksen käyttöönotto • Kaste-ohjelma: Lapsen ääni, Ikäihmisten palvelujen kehittäminen • Kaste -ohjelman sisältyvät alueen kehittämishankkeet: kehittämistoiminnan tuki, arviointi sovitusti <ul style="list-style-type: none"> ○ Kotona kokonainen elämä -osaohjelman Oma koti -osakokonaisuuden koordinointi (toteuttajakunta Hyvinkää, seitsemän muuta kuntaa) • vanhuspalvelulain toimeenpano / RISTO -hankkeen Valtti-osakokonaisuuden koordinointi (hallinnoijana Eksote, toteuttajakuntana Hyvinkää, kahdeksan muuta kuntaa). 	

Sosiaalitaidon rooli kehittäjänä ja kehittämistyössä (hanketyö, kuntien oma kehittämistyö) muodostuu pääosin kehittämistyöhön liittyvästä asiantuntijatyöstä, suunnittelusta ja käynnistämisestä, kehittämistyön prosessien ohjauksesta ja tuesta (kehittäjien tukeminen), kehittämistyön arvioinnista (kehittämistyön vaikuttavuuden arviointi) ja kehittämistyön perusteiden, perustelujen ja tavoitetilan selvittämisestä (selvitykset, kartoitukset). Tämän lisäksi Sosiaalitaidon ammattilaiset toimivat hankkeiden ohjauksen ja johtojäseninä. Toiminta-alueen osalta Sosiaalitaidon rooli ja tehtävät ovat muodostuneet suhteellisen selkeiksi.

Sosiaaliasiamestointimessa välittyy sosiaalihuollon asiakkaiden asioinnin kautta sosiaalihuollon kehittämistarpeita (selvitys sosiaaliasiamestoinnasta vuosittain).

Tiedolla johtaminen: tietoperustan vahvistaminen kehittämisen tueksi

Tehtävä	Tehtäväkokonaisuuden konkretisointi ja arvioinnin kohteita
<p>Tiedolla johtaminen</p> <p>Tiedon tuottaminen ja soveltaminen kehittämistyön tueksi</p> <p>Tiedon tuottaminen, kokoaminen ja jalostaminen: selvitykset, kartoitukset, vaikuttavuuden arviointi, ennakoiva arviointi, julkaisut</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>Tulos: toteutettava kehittämistyö perustuu tutkittuun tietoon sekä tuottaa uutta alueellista tietoa hyvinvointistrategiseen työhön sekä kehittämistyön, päätöksenteon ja suunnittelun tueksi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ selvitykset, kartoitukset: Länsi- ja Keski-Uudenmaan kuntien ja seutujen käyttöön • oppilaitos- ja tutkimusyhteistyö (korkeakoulut): opinnäytetyöt ja harjoittelujaksot • vaikuttavuuden arviointi: <ul style="list-style-type: none"> - asiantuntijarooli kunnan palveluiden tuottamisen tapojen ja palveluiden kohdentamisen arvioinnissa: prosessikuvaukset, tuotteistaminen - kehittämistyön vaikuttavuuden arviointi - hankkeiden itsearviointi • tutkiva ja arvioiva työote: toteutetaan sekä omassa toiminnassa että kuntien kanssa tehtävässä yhteistyössä <p>mm. omat selvitykset ja kartoitukset</p> <p>Tutkimusyhteistyö: korkeakouluyhteistyö, II-asteen oppilaitosyhteistyö, Terveiden ja hyvinvoinnin laitos</p>
<p>Selvitykset ja kartoitukset:</p> <p>Lastensuojelun tila Länsi- ja Keski-Uudellamaalla 2012 Ikäihmisten palvelujen tila Länsi- ja Keski-Uudellamaalla 2012 (12 kuntaa) Aikuissosiaalityön ja toimeentulotuen tila Länsi- ja Keski-Uudellamaalla 2012 Toimeentulotuen uudet asiakkaat 2012 (viisi kuntaa) Sosiaalitoimistojen asiakkaiden käsityksiä palveluista 2013 (neljä kuntaa) "Hyvinvointitekniikan alueellinen käyttö ja kehittämistarpeet": Sirpa Jyrkkänen (YAMK opinnäytetyö, Tampereen ammattikorkeakoulu) (kahdeksan kuntaa). Vastaava selvitys toteutettiin Hangon osalta erillisenä selvityksenä. Työajan kohdentumisen seuranta / Lohjan perhekeskus Työnajan kohdentumisen seuranta / Helsingin sosiaaliviraston kehittämispalvelut (4) Selvitys sosiaaliasiain toiminnasta Aikuissosiaalityön vaikuttavuuden arviointi / Mustijoen perusturva Sosiaalipalvelujen kustannus ja vaikuttavuus / SOTKU -hankkeen loppuraportti Hyvinkään kaupungin perhe- ja sosiaalipalveluiden prosessilähtöinen tilatarveselvitys</p> <p>Pilotoinnit: Ikäntyneen asiakkaan kokemuksia hoidosta ja päivän sisällöstä (31 vastaajaa) Omaisien kokemuksia ja toiveita ikääntyneen läheisen hoidosta (26 vastaajaa)</p> <p>Tietoperustan vahvistaminen ja ammatillisen osaamisen lisääminen</p> <ul style="list-style-type: none"> • itsearviointimallin käyttö niissä hankkeissa, joissa se on tarkoituksenmukaista • kehittämistyön vaikuttavuuden arvioinnin menetelmien kehittäminen <p>Henkilöstön ammatillisen osaamisen lisääminen ja kehittämistoiminnan tukeminen: koulutus, konsultatiivinen tuki kehittämistyöntekijöille</p>	

Kehittämistyön vaikuttavuuden arviointiin liittyvää kehittämistyötä tehdään edelleen ja menetelmällisiä ratkaisuja ja kokeiluja toteutetaan. Tutkimus- ja oppilaitosyhteistyötä vahvistetaan edelleen näiltä osin. Sosiaalialan tietoperustaa vahvistavat selvitykset ja arvioinnit sekä selvitys sosiaaliamiehen havainnoista asiakkaan asemasta ja oikeuksien toteutumisesta tukevat osaltaan kuntien ja Sosiaalitaidon yhteistä kehittämistä. Hankemuotoista kehittämistyötä ylläpidetään säännöllisin tapaamisin.

Selvityksiä tehtiin 12. Selvityksiä toteutettiin Sosiaalitaidon perustoimintana (7), osana hanketyötä (3) sekä palvelutuotantona (2).

Lastensuojelun tila 2012 Länsi- ja Keski-Uudellamaalla -selvitys toteutettiin vuonna 2013 neljännen kerran. Aikuissosiaalityön ja toimeentulotuen tila 2012-selvitys toteutettiin vuonna 2013 ensimmäistä kertaa koko Sosiaalitaidon alueella.

Vuonna 2013 toteutettiin viiden kunnan alueella selvitys ”Toimeentulotuen uudet asiakkaat vuonna 2012” ja neljän kunnan alueella selvitys ”Sosiaalitoimistojen asiakkaiden käsityksiä palveluista 2013”. Edellisessä selvityksessä käytiin läpi viiden kunnan kaikki uudet toimeentulotuen asiakkaat vuodelta 2012. Selvityksen aineisto kerättiin kuntien asiakastietojärjestelmistä ja se koostui yhteensä 1477 asiakkaan tiedoista. Selvityksen mukaan uudet toimeentulotuen asiakkuudet ovat vastoin yleistä käsitystä sängen lyhyitä; 2/3 asiakkuuksista kestää korkeintaan kolme kuukautta. Uusista asiakkaista puolet oli alle 30-vuotiaita. Kokonaisuutena uudet toimeentulotuen asiakkaat ovat ryhmänä monimuotoisempi kuin aiemmin on oletettu. Tärkeänä havaintona selvityksessä tuli lisäksi ilmi, että dokumentoinnin taso on monelta osin heikkoa. Monet keskeiset tiedot, esimerkiksi asiakkaan koulutus, ovat osin asiakkailta kirjaamatta. Selvitystä täydennettiin sosiaalitoimistojen asiakkaiden käsityksillä sosiaalitoimiston palveluista ja siellä asioinnista. Selvitys toteutettiin haastattelemalla 66 asiakasta kuudessa sosiaalitoimistossa. Selvityksen perusteella asiakkaat ovat pääosin tyytyväisiä sosiaalitoimiston palveluihin. Asiakkaat kuitenkin toivoivat enemmän ohjausta ja neuvontaa palveluihin ja etuuksiin liittyen sekä parempia mahdollisuuksia henkilökohtaiseen asiointiin työntekijän kanssa.

”Ikääntyneen asiakkaan (31) kokemuksia hoidosta ja päivän sisällöstä” -työkalu pilotoitiin asumispalveluyksiköissä. Lisäksi pilotoitiin ”Omaisien (26) kokemuksia ja toiveita ikääntyneen läheisen hoidosta” -työkalu. Näiden menetelmien kehittämistä ja käyttöönottoa jatketaan.


Vuoden 2013 syksyllä valmisteltiin viidennen luokan oppilaiden arkea ja vuonna 2009 syntyneiden lasten kokemuksia omasta elämästä kotona ja päivähoitossa kartoittavien selvitysten toteuttaminen alueen kunnissa (toteutetaan tammikuussa 2014).

Hyvinkään kaupungin perhe- ja sosiaalipalveluiden prosessilähtöisessä tilatarveselvityksessä esiteltiin tulevaisuuden tilankäyttöä ja toimintaprosesseja tehostavia ratkaisuja.


Ammatillisen osaamisen vahvistaminen

Tehtävä	Tehtäväkokonaisuuden konkretisointi ja arvioinnin kohteita
<p>Ammatillisen osaamisen vahvistaminen</p> <p>Ammatillinen osaamisen vahvistaminen Johtamisen tuki</p>  <p>Tulos: henkilöstö on ammatillisesti osaavaa, työskentelymenetelmät ovat joustavia ja nykyaikaisia, lainsäädännön tuntemus on vahvaa, asiakkaan saama palvelu ja kohtelu ovat hyviä</p>	<p>ajankohtaisseminaarit koulutukset seminaarit työkokoukset asiantuntijaverkostot</p> <p>yhteistyö korkeakoulujen kanssa yhteistyö järjestöjen kanssa</p>
<p>Substanssikohtaiset seminaarit ja työkokoukset <small>"Miten valmistautua toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönottoon". "Oma koti" -osakokonaisuuden aloitustyöpaja (28 hlöä) Läpimurto-menetelmän valmennukset. Coach-valmennuksessa osallistujia 12. Työpajapäiviä 10 ja osallistujia 54. Työpajapäiviä/osallistujia 3-5. Ketterän kehittämisen festarit 29.11.2013, osallistujia kaikista osakokonaisuuden kunnista. Työajan kohdentumisen mittaamisen aloitustyöpaja. "Oma koti" kuntien lisäksi osallistujia myös Raaseporista. Tkt Johan Groopin koulutukset "Miten vastata kotihoidon asiakkaiden kasvavaan palvelutarpeeseen?" KKE ja Oma koti kuntien lisäksi osallistujia myös Sipoosta, Tuusulasta, Mustijoelta ja Raaseporista. Länsi-Uudenmaan ikääntyneiden palvelujen verkoston kokouksia eri paikkakunnilla oli kaikkiaan 5. Kuuma-kuntien vanhusneuvottelun kehittämistyöryhmän kokouksia pidettiin Keravalla 4. Muistisairaana ihmisen hoidon eettiset periaatteet ja itsemääräämisoikeus -koulutus (116) Muistisairaana ihmisen oikeudet – toteutuuko itsemääräämisoikeus? (200).</small></p> <p>Koulutukset suunniteltu yhdessä kuntien asiantuntijoiden, järjestöjen ja oppilaitosten kanssa.</p>	

Vaikuttaminen sosiaalialalla

Tehtävä	Tehtäväkokonaisuuden konkretisointi ja arvioinnin kohteita
<p>Sosiaalialan kehittämiseen vaikuttaminen asiantuntijaroolissa</p> <p>Työryhmät, neuvottelukunnat, komiteat, johtoryhmät, kannanotot ja lausunnot, selvitykset</p>  <p>Tulos: alan osaamisen, tiedon ja asiantuntijuuden välittäminen lainsäädännön, ohjelmien, valtakunnallisten ohjeistusten ja laatusuosituksen valmistelussa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ohjaus- ja työryhmiin osallistuminen ▪ kannanotot, lausunnot, selvitykset <p>mm. Asiantuntijakomentointi Lausunnot Neuvottelukunnat Työryhmät Verkostot</p>
<p>Vaikuttamisfoorumit Sosiaalihuollon tietosuojan ohjausryhmä SOHVI (PH) Kansallinen sosiaali- ja terveydenhuollon kehittämissuunnitelma – KASTE: Etelä-Suomen aluejohtoryhmä (jäsenyys (MS) Mieli 2009 -ohjelman toimeenpanon ohjausryhmän varajäsenyys (MS) Sosiaalialan ammattilaisten foorumi: varajäsenyys (MS) Ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon opetussuunnitelmatyöryhmä ja ohjausryhmä (MS, PH) Laurea-ammattikorkeakoulun alueneuvottelukunnan jäsenyys (MS) Lapsiasiainvaltuutetun neuvottelukunta (MS) Oper (THL) yhteistyöryhmä (MS) Ikäihmisten palvelujen valtakunnallinen asiantuntijaverkosto / THL ja sosiaalialan osaamiskeskukset</p>	

Muu ammatillinen yhteistyö ja verkostot

Tehtävä	Tehtäväkokonaisuuden konkretisointi ja arvioinnin kohteita
<p>Muu ammatillinen yhteistyö (10 %)</p> <p>Osaamiskeskuksen henkilöstön osaamisen vahvistaminen mm. osaamiskeskusverkostot, ammattilaisten verkostot, konferenssit, seminaarit, oma tutkimustyö</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>Tulos: Sosiaalitaidon henkilöstö on osaavaa, omaa hyvät perustiedot sosiaali- ja terveysalan keskeisistä kysymyksistä sekä meneillään olevista kehittämistrendeistä ja ilmiöistä niin yksittäisten sisältöjen kuin yhteiskunnallisten kysymysten osalta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • oman asiantuntijuuden vahvistamisen kannalta tarkoituksenmukaisiin työryhmiin osallistuminen: <ul style="list-style-type: none"> Osaamiskeskusverkostot (substanssit) valtakunnalliset / laajat muut verkostot ▪ seminaarit ▪ konferenssit ▪ koulutus: oman kehittymisen kannalta tarkoituksenmukainen henkilöstökoulutus <p>mm.</p> <p>Koulutukset, foorumit, seminaarit jne.</p> <p>a) Sosiaalitaidon järjestämät</p> <p>b) muiden järjestämät</p> <p>c) henkilöstökoulutus</p> <p>Muu yhteistyö</p>
<p>Erilaiset verkostot ja muut toiminta:</p> <p>Osaamiskeskusten asiantuntijaverkostot (varhaiskasvatus, lastensuojelu, vanhuspalvelut)</p> <p>Ajankohtaiset konferenssit ja seminaarit (mm. Innokylä, SADe, sosiaali- ja terveydenhuollon tietosuojat, ESN conference)</p> <p>Kaste – kehittämisfoorumi aiheena vanhuspalvelulain seuranta</p> <p>Vanhuspalvelulain toimeenpanon aluekierros Helsinki</p> <p>Muistikävelypäivä / Suomen muistiasiantuntijat</p> <p>Lapin muistiosaajapäivät</p> <p>Gerontologiapäivät 2013</p> <p>Hollannin opintomatka: ikäihmisten palvelut ja asuminen</p> <p>Oman työyhteisön koulutus- ja kehittämispäivät, suunnittelupäivät, kehityskeskustelut ja työnohjaus: Kasvuhuone kehittämispöytä, suunnittelupäiviä 8, sosiaalialan osaamiskeskuspäivät</p> <p>Kansainvälinen yhteistyö / IX opintomatka: Palvelumuotoilu / Service Design / Domus Academy, Milano Italia</p>	

Sosiaalitaidon ammattilaiset ovat asiantuntijoina sosiaalihuollon seudullisissa ja valtakunnallisissa rakenteissa. Osa vaikuttamistyöstä kanavoituu myös sosiaalialan osaamiskeskusten valtakunnallisen verkoston yhteisenä asiantuntijatyönä.

Asiantuntijapalvelut

Sosiaaliasiamiespalveluja tuotettiin seitsemälle kunnalle. Asiakkaiden yhteydenottojen määrä vuonna 2013 oli 477 (yhteydenottojen määrä laski 10 % edellisestä vuodesta). Yhteydenottajia oli 286 eri henkilöä (314 vuonna 2012, muutos 9 %). Tavattujen asiakkaiden määrä oli 31, joista kolmea tavattiin kaksi kertaa. Sosiaaliasiamiespalvelussa otettiin käyttöön turvallinen viestinvälitys Valtiokonttorin kansalaisen asiointitilin kautta.

Sosiaalitaito toteutti Hyvinkään kaupungin perhe- ja sosiaalipalveluiden toimintalähtöisen tilatarveselvityksen. Selvityksessä kuvattiin perhe- ja sosiaalipalveluiden ydinprosessit, kuvattiin tilojenkäytön nykytila sekä visioitiin perhe- ja sosiaalipalveluiden uudelleenorganisointia.

Sosiaalitaito toteutti Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveysviraston kehittämispalveluiden työajan kohdentumisen seurannan ja analyysin. Työ liittyi Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveysviraston organisaatiouudistukseen.

Sosiaalitaito raportoi ja analysoi Mustijoen perusturvan aikuissosiaalityön vaikuttavuusselvityksen aineiston. Tiedonkeruun pohjana käytettiin Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksessa toteutettua Sosiaalityön vaikuttavuuden arvioinnin ensiaskeleet Lapista -tutkimusta.

KUUMAN aikuissosiaalityön työryhmän kanssa kuvattiin aikuissosiaalityön prosessit. Prosessityöskentely jatkuu vuoden 2014 aikana. Tavoitteena on luoda Kuuma-kuntien aikuissosiaalityöhön yhteisiä aikuissosiaalityön prosessien toimivuutta ja tuottavuutta kuvaavia mittareita.

Lastensuojelupalveluiden tuotteistamisprosessi aloitettiin loppuvuodesta 2013, työskentelyä jatketaan vuoden 2014 aikana.

2.2 Toimintojen toteutuminen sisältöalueittain vuonna 2013

Lapsiperheiden palvelujen kehittämisen kokonaisuus on todentunut alueellisissa substanssikohtaisissa verkostoissa (Kuuma: lapsiperheet, varhaiskasvatus). Sosiaalitaito osallistui Etelä-Suomen Lapsen ääni II -hankekokonaisuuden toteutukseen (Sotku / Kaste-ohjelma). Sosiaalipalvelujen kustannukset ja vaikuttavuus -hankkeessa arvioitiin sosiaalipalveluiden rakenteiden, organisaation, työn tekemisen tapojen ja tiedonhallinnan suhdetta palveluiden tuottavuuteen ja vaikuttavuuteen. Keskeisimpänä sosiaalipalveluiden tuottavuuden kasvattamisen haasteena on välittömän asiakastyön osuuden kasvattaminen.

Vuonna 2013 suunniteltiin laajaa eteläsuomalaista lasten, nuorten ja perheiden palvelujen kehittämisohjelmaa (Kaste) Espoon johdolla, mutta Espoo vetäytyi valmistelutyöstä. Tämän jälkeen suunnittelua jatkettiin Lohjan kaupungin johdolla (Pro Perhe). Kehittämistyölle haettiin valtionavustusta, mutta sitä ei myönnetty.

Ikäihmisten palvelujen kehittäminen on toteutunut osana Kotona kokonainen elämä -kehittämisohjelmaa. ”Oma koti” -osakokonaisuuden osallistujakuntia on Hanko, Inkoo, Siuntio, Lohja, PTKY Karviainen, Järvenpää ja Hyvinkää. Sosiaalitaito koordinoi Länsi- ja Keski-Uudellamaalla toteutettavaa kehittämisprojektia. Vanhuspalvelulain toimeenpanoa edistetään Etelä-Suomen alueen RISTO / Valtti -hankkeella (yhdeksän kuntaa / 39 kotihoidon esimiestä / tiimin vastaavaa). Hankkeessa luodaan gerontologisen valmennuksen toimintamalli kotihoitoon uudistamalla osallistujien gerontologista osaamista ja esimiestyötä.

Kuuma-kuntien vanhuspalvelujen kehittämisryhmä jatkoi Keravan johdolla työskentelyään vuonna 2013 (neljä työkokousta). Syksyllä 2012 käynnistynyt Länsi-Uudenmaan ikäihmisten palvelujen ammattilaisten kehittämisryhmä jatkoi toimintaansa (viisi työkokousta). Lisäksi ikäihmisten palvelujen kehittämistä on käsitelty Länsi-Uudenmaan sosiaali- ja terveydenhuollon johdon yhteistyökokouksissa.

Sosiaalitaidon toiminta-alueelle perustettiin vuonna 2013 uusi omaishoidon tuen koordinaattorien yhteistyöverkosto. Tapaamisissa käsiteltiin valtakunnallisia

omaishoidon linjauksia ja paikallisia käytäntöjä. Yksi verkoston päätavoitteista on verkostoida samassa tehtävissä toimivia, usein aika itsenäisiä työntekijöitä ja jakaa hyviä käytäntöjä kuntien kesken. Verkostoon osallistuu noin 25 omaishoidon koordinaattoria ja se kokoontuu jatkossa 2-3 kertaa vuodessa.

Ikäihmisten palvelujen henkilöstölle on toteutettu yhteistyössä alueen kuntien asiantuntijoiden kanssa koulutustilaisuuksia sekä suunniteltu muistisairaiden hoidon laadun parantamiseen tähtäävä pitkäkestoinen kehittämisohjelma (Järvenpää vuoden 2014 aikana).

THL koordinoi osaamiskeskusjohtajien ja ikäihmisten palvelujen asiantuntijoiden yhteisiä työkokouksia, joihin Sosiaalitaito osallistui.

Ikäihmisten palvelujen kehittämiskoordinaattori kuuluu RAY:n tukemaan Aluevastaavaverkostoon ja toimii Sosiaalitaidon toimialueella aluevastaavana. Aluevastaavat tukevat muistisairaiden ihmisten hoitoon osallistuvia ammattihenkilöitä ja välittävät uusinta ja ajankohtaisinta tietoa muistisairaiden ihmisten hoitoon ja tutkimukseen liittyvistä asioista.

Asumispalveluyksiköiden asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin ”Ikääntyneen asukkaan kokemuksia hoidosta ja päivän sisällöstä” -työkalun avulla. Tavoitteena on lisätä vuorovaikutusta asiakkaan ja hänen oma-/ vastuuhoidajansa välillä. Toteutustapa vahvistaa hoitohenkilökunnan ja asukkaan välistä vuorovaikutusta sekä parantaa asukkaan elämänlaatua hoitokodissa. Prosessi vahvistaa asukkaan kuulemistä sekä osallisuutta häntä itseään koskevissa arjen asioissa. Työkalun avulla saatuja tietoja hyödynnetään yksiköiden kehittämistyössä. Lisäksi pilotoitiin myös ”Omaisen kokemuksia ja toiveita ikääntyneen läheisen hoidosta” -työkalu. Saatujen kokemusten pohjalta työkalujen kehittämistä kannattaa jatkaa.

Aikuisten palvelujen kehittämistyö toteutui pääosin tiedontuotantona vuonna 2013. Koko toiminta-alueen aikuissosiaalityö ja toimeentulotuki 2012 -selvitys on pohjana aikuisten palvelujen kehittämistyön suunnittelulle. Lisäksi Sosiaalitaito toteutti selvityksen, jossa viidessä kunnassa selvittiin sosiaalityön (toimeentulotuki) uusien asiakkaiden taustatiedot ja asiakkuuksien syntymiseen syyt. Saatuja tietoja hyödynnetään aikuisten palvelujen kehittämistyössä ja uusien menetelmien käyttöönotossa sekä resurssien kohdentamisessa. Selvitys toteutettiin Järvenpäässä, Tuusulassa ja Perusturvakuntayhtymä Karviaisen alueella. Lisäksi neljässä kunnassa haastateltiin sosiaalitoimistojen asiakkaita (67).

Sosiaalipalvelujen vaikuttavuuteen ja talouteen liittyvä kehittämistyö konkretisoitui erityisesti lastensuojelutyön ja ikäihmisten palvelujen rakenteeseen, kustannuksiin ja määriin liittyvässä tarkastelussa (tila 2012 -selvitykset). Näin saatuja tietoja on kuntien asiantuntijoilta saadun palautteen mukaan pidetty hyvänä kuntakohtaisten palvelujen suunnittelun ja kehittämisen välineenä. Selvitysten tulokset ovat useissa kunnissa aktiivisessa käytössä.

Kehittämistyötä jatketaan palveluiden tuottavuuden tarkastelulla (työn kohdentuminen, tuotteistaminen, toiminnanohjaus, prosessikehittäminen) ja asiakasrajapinnassa syntyvän tietopohjan vahvistamisella (dokumentointi, yhtenäiset käytännöt ja asiakasasiakirjojen tietosisällöt).

Informaatioteknologian ja tiedonhallinnan kehittämistyön tuotokset ovat olleet taustamateriaalina THL:n avaamassa sosiaalihuollon asiakasasiakirjojen katselmointiprosessissa. Sosiaalitaito on myös tiiviissä yhteistyössä THL:n Oper-yksikön kanssa sosiaalihuollon tiedonhallintaan liittyvässä kehittämisessä. Sosiaalitaito on osallistunut aktiivisesti SADe-ohjelman suunnitteluun.

Sosiaalialan henkilöstökysymyksiä on käsitelty sosiaalialan ammattihenkilöstön foorumin (STM) työskentelyssä (osaamisen jaos, varajäsenyys). Henkilöstöön liittyvät teemat (osaamisen vahvistaminen) toteutuvat pääosin kehittämishankekohtaisessa työskentelyssä. Eri hankkeissa järjestetään koulutusta, tukea ja asiantuntijoiden työkokouksia osaamisen vahvistamiseksi.

3 Huomioita Sosiaalitaidon vuoden 2013 toiminnasta

Sosiaalitaidon toiminnasta tehdyn arvioinnin perusteella kuntien asiantuntijat pitävät tärkeimpinä toimintamuotoina suunnittelua ja päätöksentekoa tukevaa tiedontuotantoa sekä sosiaalialan kehittämistyön tukemista.



Sosiaalialan kehittäminen kohdistuu yhä enemmän palvelujen rakenteelliselle tasolle substanssikohtaisen menetelmäkehittämisen sijaan. Kehittämistyön toimijat ja sisällöt ovat usein eri substanssien, ammattialojen ja toimialojen yhteisiä. Kehittämistyön haasteet ovatkin tällaiseen lähestymistapaan ja yhteisen työskentelyn rakenteelliseen uudistamiseen, johtamiseen, ohjaamiseen ja oppimiseen liittyviä. Kuntien hallinnolliset rakenteet ja käytännöt on usein hankala sovittaa tähän kehitykseen. Joustavaa verkostomaista yhteistyötä on miltei mahdoton johtaa ja hallinnoida perinteisin ”hallinnollisin” käytäntein. Tämä haastaa siis kuntien johtamisen, hallinnon ja valvonnan kehittymään. Erityisen haasteelliseksi kysymykseksi muodostuu asiakasprosesseissa syntyvän tiedon kokonaisvaltainen käyttö, hallinta ja säilyttäminen.

3.1 Sosiaalialan kehittämistyön syventäminen ja organisointi

Sosiaalialan kehittämistyö organisoituu paljolti Kaste-ohjelman (2012-2015) tuella. Tämän lisäksi useissa kunnissa on meneillään kuntakohtaista kehittämistä. Yhteistyö ja verkostot sosiaalialan osaamiskeskuksen ja tutkimus- ja oppilaitosten välillä (ammattikorkeakoulut, yliopistot, THL jne.) organisoitui edelleen pääosin hankkeiden kautta tehtävänä yhteistyönä. Yhteistyömuotoina olivat mm. opinnäytetyöt,

asiantuntijatehtävät hankkeissa, työkokoukset ja verkostotapaamiset. Kansainvälisenä toimintana toteutettiin asiantuntijoiden ja ammattilaisten opintomatka, jonka teemana oli palvelumuotoilu / service design. Tutkimus- ja oppilaitosyhteistyön laajeneminen strategisemmaksi ja pitkäjänteisemmäksi yhteistyöksi on edelleen tulevaisuuden haaste.

Sosiaaliasiamiestoiminnan asiakastyöstä nousseet havainnot ovat osa sosiaalipalvelujen kehittämistä. Asiakkailta saadun palautteen perusteella on tärkeää, että sosiaalipalveluista tiedotetaan riittävästi ja asiakkaille kerrotaan heidän oikeuksistaan ja velvollisuuksistaan sekä eri toimenpidevaihtoehdoista. Päätösten perustelemiseen asiakkaalle ymmärrettävällä tavalla tulisi kunnissa kiinnittää erityistä huomiota.

3.2 Tiedon tuottaminen ja soveltaminen kehittämistyön tueksi

Vuoden 2013 aikana Sosiaalitaidossa valmistui hankesuunnitelmien ja taustoituksen lisäksi 12 selvitystä. Selvitykset on julkaistu Sosiaalitaidon kotisivuilla.

Selvitysten ja raportoinnin tulosten hyödyntäminen kunnissa on ollut systemaattisempaa. Sosiaalitaidon toiminnasta tehdyn arvioinnin mukaan kuntien asiantuntijat toivovat systemaattisempaa ja paremmin rakenteissa hyödynnettävää tulosten käsittelyprosessia. Vastaajat toivoivat myös, että selvitysten tuloksia käsiteltäisi laajemmin kuntien päätöksenteko- ja luottamushenkilöelimissä.

Ajankohtaisen alan tiedontuotannon haasteina ovat edelleen primaaritiedon tuottamisen ongelmat: tietojen saatavuus kunnista, tietojen oikeellisuus (erilaiset tavat kirjata, erilaiset palvelujen rakenteet) sekä tiedon tuottamisen työläys (hajanaiset organisaatiot). Toisaalta Sosiaalitaito on hyödyntänyt tiedontuotannossaan laajasti sähköisiä työkaluja. Tällä tavoin Sosiaalitaito on pystynyt keventämään aineiston keruun prosessia ja nopeuttamaan tulosten raportointia. Selvitysten tulokset onkin pääasiassa raportoitu kahdessa vaiheessa: I-vaihe suorat jakaumat; II-vaihe syvällisempi analyysi ja johtopäätökset yhdessä kuntien asiantuntijoiden kanssa.

Osa kuntien johdosta ja asiantuntijoista hyödyntää aktiivisesti tehtyjen selvitysten tuloksia ja he ovat ottaneet ne osaksi omaa johtamis- ja suunnittelujärjestelmäänsä. Selvitysten tuloksia käsitellään myös kuntien sisäisissä rakenteissa. Osa kunnista hyödyntää tuloksia ohuemmin. Osin tätä selittää se, että ko. teema ei ole juuri ilmestyessään kunnassa ajankohtainen, avainhenkilöt vaihtuvat, tieto jää yksittäisille henkilöille tai tiedonkulku selvitysten keskeisimmistä tuloksista kunnan sisällä ontuu. Tulosten valmistuessa Sosiaalitaito on järjestänyt useita työkokouksia teemojen asiantuntijakäsittelyä varten sekä esitellyt tuloksia niissä työkokouksissa ja foorumeilla, joihin ne sisältönsä puolesta ovat olleet sopivia. Teemoja on käsitelty myös laajemmissa ammattilaisille kohdennetuissa työkokouksissa ja koulutuksissa. Sosiaalitaito on mielellään mukana myös tulosten kuntakohtaisessa käsittelyssä laajemmin. Osa selvitysten johtopäätöksistä on toimitettu myös asioista vastaavien valtakunnallisten asiantuntijoiden käyttöön.

Kehittämistyön tietoperustan vahvistamisen painopistealue on toteutunut hyvin. Tiedontuotannon osalta keskeinen heikkous primaaritiedon tuottamisessa ei kuitenkaan

ole ratkennut. Lisäksi tulosten parempi hyödyntäminen kunnissa on edelleen rakenteellinen haaste. Tiedontuotannon tehostamiseksi Sosiaalitaito kehittää internetpohjaisen tietopankin, josta kunnat saavat ajantasaisena kunkin selvityksen, seudullisten toimintaohjeiden ja linjausten materiaalit omaan käyttöönsä.

3.3 Sosiaalialan kehittämiseen vaikuttaminen asiantuntijaroolissa

Sosiaalitaidon henkilöstö on osallistunut Kaste-ohjelman Etelä-Suomen alueen toimeenpanoon. Vaikuttamistyö on toteutunut sekä alueen johtoryhmässä että kehittämisohjelmien ja -hankkeiden suunnittelutyöhön osallistumisena. Parhaiten tämä konkretisoituu hanketyöhön liittyvänä asiantuntijapanoksena ja selvityksinä. Lisäksi Sosiaalitaidon henkilöstö on osallistunut valtakunnalliseen vaikuttamistyöhön erilaisissa neuvottelukunnissa ja verkostoissa. Sosiaalitaidon henkilöstö on yhteistyössä niin sosiaali- ja terveysministeriön, Terveysten ja hyvinvoinnin laitoksen, Kuntaliiton, Uudenmaan liiton kuin alueen oppilaitostenkin kanssa. Sosiaalitaidon henkilöstö on ollut mukana lainsäädäntö- ja kehittämistyön sisältöjen valmistelussa.

Sosiaalitaidon tekemien selvitysten tuloksia ja johtopäätöksiä on vuoden 2013 aikana käsitelty useissa paikallisissa ja valtakunnallisissa medioissa (mm. paikallislehdet, YLE:n aamu radio/tv, YLE-netti, HS).

3.4 Muu ammatillinen yhteistyö

Muu ammatillinen yhteistyö kohdistuu pääosin Sosiaalitaidon oman toiminnan ja henkilöstön ammatillisen osaamisen kehittämiseen ja näkyy siten enemmän sisäisenä kuin ulkoisena toimintana. Tämä osio on konkretisoitunut henkilöstön aktiivisena verkostoitumisena sekä osaamiskeskusverkostoissa että muissa alan verkostoissa sekä henkilöstön työnohjauksena ja koulutuksena. Osallistuminen valtakunnallisiin osaamiskeskusverkostoihin, sosiaaliasiamiesyhteistyöhön ja THL:n koordinoimaan verkostotyöhön on ollut kiinteää.

Oppilaitosyhteistyön rakenteellinen ja strategisempi kehittäminen on edelleen kehittämisen kohteena. Sosiaalitaito on tehnyt yhteistyötä Laurean, Metropolian ja Diakin ja FUAS-verkoston kanssa. Lisäksi Sosiaalitaito on tehnyt yhteistyötä Helsingin, Jyväskylän ja Lapin yliopistojen sekä Domus Academyn kanssa.

3.5 Sosiaalitaito yhteisönä

Osa sosiaalialan kehittämistoiminnasta tapahtuu edelleen hankemuotoisena kehittämisenä. Sosiaalitaidon pysyvien työntekijöiden suhteen vaihtuvuutta ei viime vuosina ole ollut. Työsuhteiden pituus vaihteli lähes 12 vuoden ja alle vuoden välillä.

Vuoden 2013 lopussa henkilöstön keski-ikä oli noin 48 vuotta ja koulutustaustaltaan henkilöstö jakaantuu seuraavasti: yhteiskunta- tai hallintotieteellinen koulutus 4, terveystieteellinen koulutus 1, käyttäytymistieteellinen koulutus 1, kaupallinen koulutus 1. Sosiaalityöntekijän kelpoisuus oli kahdella työntekijällä.

Henkilöstön kanssa käydyissä kehittämiskeskusteluissa Sosiaalitaidon toiminta ja rakenteet on arvioitu toimiviksi. Hankemuotoinen kehittäminen ja sen mukanaan tuoma hallinnollisuus, epävarmuus, päätöksenteon hitaus ja selkeytymättömyys kuormittavat henkilöstöä.

4 Lopuksi

Sosiaalitaidon toiminnan arvioinnin yhteydessä lähivuosien keskeisimmäksi toiminnaksi nostettiin tiedontuotanto suunnittelun, kehittämisen ja päätöksenteon tueksi. Tämän lisäksi tärkeinä toimintoina pidettiin alan kehittämistyön tukemista.



Arvioinnin perusteella näyttää myös siltä, että tuotettavan “tiedon” laatuvaatimukset ovat kasvaneet. Selkeimpänä lähitulevaisuuden kehittämiskohteena vastaajat ovat pitäneet selvitysten tulosten laajempaa hyödyntämistä ja tulosten viemistä aktiivisemmin osaksi kuntien toimintaa (suunnittelu, kehittäminen, päätöksenteko).

Sosiaalitaito on vakiinnuttanut paikkaansa toiminta-alueen kuntien sosiaalihuollon palvelujen ja ammattilaisten kehittäjänä, hyvinvointitiedon tuottajana ja välittäjänä sekä alan vaikuttajana. Kokoonsa nähden Sosiaalitaidon panos näissä kysymyksissä lienee kohtuullinen. Kuntien kanssa tapahtuva yhteistyö on määrittynyt pitkälti sen mukaisesti mitkä teemat ovat kulloinkin kunnassa olleet ajankohtaisina. Joidenkin kuntien kanssa yhteistyö on pitkäjänteisempää ja vahvempaa ja osan kanssa se painottuu kapeampiin toimintoihin tai sisältöihin. Tämä on suurelta osin hyvin ymmärrettävää kuntien ja

palvelujen rakenteissa tapahtuneiden muutosten vuoksi. Lähivuosien haasteet nousevat kuntien rakenneuudistuksen, sosiaali- ja terveydenhuollon rakenneuudistuksen, metropolialueen ratkaisujen, valmisteilla olevan lainsäädäntötyön ja väestön ikärakenteen muutoksista. Sosiaalialan osaamiskeskustoiminnan kannalta merkittävimmät ratkaisut säädellään sosiaalialan tutkimus-, kehittämis- ja koulutustoimintaa koskevissa ratkaisuissa. Kyseessä ovat hallinnolliset ratkaisut, jotka eivät poista sitä, että sosiaali- ja terveydenhuolto kohtaa historiansa suurimpia muutoksia lähivuosina. Näiden muutosten onnistunut toimeenpano edellyttää tuekseen pitkäjänteistä kehittämistoimintaa ja ammattilaisten koulutusta sekä ajantasaista ja ”oikeaa” tietoa.

5 Hallituksen esitys tuloksen käsittelystä

Hallitus esittää yhtiökokoukselle, että tilikauden voitto 1.002,56 € siirretään taseen tilille edellisten tilikausien voitto ja että osinkoa ei jaeta.

Liite 1**Sosiaalitaidon omistajat vuonna 2013**

Kunta	osakkeita
Hanko	10
Hyvinkää	40
Järvenpää	35
Karkkila	10
Kerava	30
Kirkkonummi	30
Lohja	50
Mäntsälä	15
Nurmijärvi	35
Pornainen	5
Raasepori	30
Siuntio	5
Tuusula	30
Vihti	25
Yhteensä	350 osaketta

Liite 2

Sosiaalitalo Oy – Socialkompetens Ab:n **hallitukseen** kuuluivat

Varsinaiset jäsenet

Eerola Aino	puheenjohtaja ero 1.2.2013 alkaen	Hyvinkään kaupunki
Herola Mervi		Nurmijärven kunta
Karppanen Satu		Vihdin kunta
Klami Päivi		Tuusulan kunta
Rintala Eija		Mäntsälän kunta
Salmela Outi	30.5.2013 alkaen	Raaseporin kaupunki
Salminen Tiina		Järvenpään kaupunki
Stähle Liisa		Kirkkonummen kunta
Uusivirta Tua		Keravan kaupunki
Yliluoma Arja	puheenjohtaja 1.2.2013 alkaen	Lohjan kaupunki
Österlund-Holmqvist Eivor	ero 30.5.2013	Raaseporin kaupunki

Varajäsenet

Karhu Ulla-Mari		Uudenmaan liitto
Kolkka Marjo		Diak -ammattikorkeakoulu
Paasovaara Seija		Laurea - ammattikorkeakoulu