

Hallitus 24.11.2014 § 6 Liite 1
Yhtiökokous 18.5.2017 § 8 Liite 4

SOSIAALITAITO



SOCIALKOMPETENS

Toimintasuunnitelma 2017–2018

Sosiaalitalo Oy – Socialkompetens Ab
Seutulantie 3-5 A
04400 Järvenpää
Y-tunnus 1765926-6

Esipuhe

Sosiaalitaidon toiminnan linjauksia ja toimintasuunnitelma vuosille 2017–2018 on työstetty yhdessä alueen sosiaali- ja terveydenhuollon johtavien viranhaltijoiden, oppilaitosten edustajien (Sosiaalitaidon hallitus) ja Sosiaalitaidon henkilöstön kanssa. Toimintojen linjaukset ovat Sosiaalitaidon alueen kuntien yhteinen tahtotila toiminnan peruslogiikasta, perustehtävästä, rooleista ja kehittämisen sisällöistä.

Suurin sosiaalialan kehittämisen sisällöllinen ja toiminnallinen haaste lähivuosina nousee seuraavien uudistusten toimeenpanoon liittyvistä ratkaisuksista:

- alan lainsäädäntöuudistukset
- maakuntauudistus
- sosiaali- ja terveydenhuollon uudistus (sis. valinnanvapauskysymykset)
- hallituksen kärkihankkeet

Samanaikaisesti koko alaa koskevan rakenteellisen uudistuksen kanssa tapahtuu suuria sisällöllisiä uudistuksia palveluissa. Keskeisimpiä haasteita nousee sosiaali- ja terveydenhuollon sekä horisontaalisesta että vertikaalisesta integraatiosta. Tulevina vuosina rakennetaan uudet sosiaali- ja terveydenhuollon tuottajaorganisaatiot, uudet toimintatavat ja palveluprosessit. Tiedontuotanto muodostettavien sosiaali- ja terveydenhuollon tuottajaorganisaatioiden palvelujen, prosessien yms. suunnittelua, kehittämistyötä ja päätöksentekoa varten on myös varmistettava. Muodostuvien tuottajaorganisaatioiden palvelujen kehittäminen ja henkilöstön osaamisen modernisointi ja vahvistaminen on uusille organisaatioille suuri haaste. Muutoksissa on merkittäväksi paradigmaattiseksi muutokseksi nostettu asiakkaan osallisuuden vahvistaminen, asiakaskeskeisyys ja valinnanvapauden lisääntyminen. Nämä asettavat haasteita asiakkaan asiakasasian toteutukseen. Samalla on varmistettava, että uusien sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioiden yhteys kuntiin jääviin asukkaiden hyvinvointia edistäviin ja peruspalveluihin varmistetaan.

Väestörakenteen muuttuessa nousee edelleen sisällöllisiä haasteita ikäihmisten palvelujen kokonaisuudesta. Kansalliset veloitteet ja suositukset linjaavat palvelujen laadun kehittämisen ohella palvelurakenteiden muutosta. Hallitus on linjannut rakennepoliittisessa ohjelmassaan toimenpiteistä, joilla ikääntyvien kuntalaisten laitoshoidtoa vähennetään osana palvelurakennemuutosta. Tämä tarkoittaa, että painopistettä siirretään avohuollon palveluihin, kuten kotihoitoon ja omaishoittoon. Sosiaali- ja terveysministeriö on linjannut tukevuksensa palvelurakennemuutosta mm. lainsäädännön uudistuksilla, valvontakäytäntöjen uudistamisella ja poikkihallinnollisen yhteistyön vahvistamisella. Sosiaalialan osaamiskeskuksilla on merkittävä rooli tukea näiden muutosten toteuttamista ja palvelutuotannon yhtenäistämistä kunnissa.

Hallituksen I&O kärkihankkeessa vauhditetaan muutosta kohti parempia ikäihmisten palveluja kehittämällä kotihoitoa ja vahvistamalla omais- ja perhehoitoa. Palveluiden oikein kohdentaminen ja palveluohjauksen ja hoitoketjujen kehittäminen hillitsee myös palvelumenojen kasvua. STM ei myöntänyt hankerahoitusta Uudenmaan yhteiseen kehittämishankkeeseen (Toimiva kotihoito). Uudenmaan maakuntaan on kuitenkin palkattu kaksi muutosagenttia (Uudenmaan ja PKS), jotka tekevät tiivistä yhteistyötä. Muutosagentti on kärkihankkeen maakunnallinen toimeenpanija ja Sosiaalitaito on yhteistyökumppanina mukana kehittämissä kuntien rinnalla. Muutosagentin työn tavoitteena on ohjata iäkkäiden palvelukokonaisuuden yhtenäistämistä ja kehittämistä sekä hyvien käytäntöjen juurruttamista.

Lapsirikkaan Uudenmaan haasteena on edelleen lasten ja nuorten syrjäytymisen ehkäisy. Päihde- ja mielenterveyspalvelujen sekä aikuissosiaalityön kehittämisen kohteiden yhteinen työstäminen on myös seuraavien vuosien aikana toteutettava kokonaisuus. Työllistämistoi-
mien merkityksen kasvu työmarkkinatuen rahoitusuudistuksen myötä on tässä yhteydessä merkittävä muutos.

Uudellamaalla maahanmuutto ja erityisesti turvapaikanhakijoihin liittyvät uudenlaiset palvelu-
tarpeet ja erityisosaamisen vaateet asettavat merkittäviä haasteita palvelujärjestelmälle ja
asiantuntijoille.

Sosiaalialan tiedonhallintaan ja tietojärjestelmiin liittyvä kehittämistyö on valtakunnallisesti
laaja kokonaisuus, jossa Sosiaalitaito on mukana. Tähän tehtävään luo paineita uusien orga-
nisaatioiden ja lainsäädännön vaikutukset. Palvelujen kustannusten ja vaikuttavuuden
mekanismeihin sekä laatuun liittyvät teemat kulkevat läpäisyperiaatteena edelleen kaikessa
kehittämistyössä.

Sosiaalitaidon toimintaa ohjaavat linjaukset on kirjattu joustavasti, jotta toiminta voidaan koh-
dentaa muutosten asettamia haasteita vastaaviksi. Keskeinen osa Sosiaalitaidon toimintaa on
meneillään olevan kehittämistyön jatkaminen, alan rakenteellisten ja toiminnallisen kehittä-
mistyön tukeminen sekä tiedontuotanto näiden prosessien tueksi. Sosiaalitaidon toiminnan
sisällöt ovat kuntien asiantuntijoiden määrittelemiä.

Sosiaalitaidon toimintaan keskeisesti vaikuttavien hallinnollis-juridisten ja toiminnallisten
haasteiden ratkaisuja etsitään Sosiaalitaidon hallituksen yhteisessä strategiatyöskentelyssä,
joka toteutetaan kun hallituksen lainsäädäntövalmistelu on vahvistettu.

24.11.2016

Sosiaalitaito Oy – Socialkompetens Ab:n hallitus

Tiivistelmä

Sosiaalitaidon seuraavan toimintakauden keskeisimpinä tehtävinä on tukea kuntia ja maakuntaa maakunta- ja sote-uudistuksen toimeenpanossa niiden linjausten mukaisesti, joka vahvistetaan lainsäädännössä. Vuoden 2017-2018 osalta sisällölliset ja toiminnalliset ratkaisut etsitään yhteisessä hallituksen strategisessa työskentelyssä kevään 2017 aikana.

Vuosien 2017–2018 aikana Sosiaalitaidon toiminta toteutuu seuraavasti:

Kehittämistoiminta

Sosiaalitaito toteuttaa seuraavaa kehittämistoimintaa:

- rakenne- ja lainsäädäntöuudistusten toimeenpanoon liittyvä kehittämissuunnitelma
- Ikäihmisten palvelujen seudullinen kehittäminen
- sosiaaliasiamiestoiminta seitsemän kunnan alueella
- potilasasiamotoiminta neljän kunnan alueella
- ammattilaisten verkostojen ylläpitäminen ja vahvistaminen
- hallituksen kärkihankkeiden toimeenpano
- Kansa-koulu: sosiaalihuollon asiakasasiakirjalain toimeenpano
- Kotona kotoa kotiin -kehittämissuunnitelma ikääntyneiden palveluissa (2016-2017)

Tiedon hallinta, tietoperustan vahvistaminen ja osaamisen lisääminen

- sosiaali- ja terveydenhuollon rakenneuudistuksen toteutukseen liittyvä tiedontuotanto kuntien johdon, asiantuntijoiden ja päätöksentekijöiden käyttöön: SIFT paljon palveluja käyttävien palveluprosessit ja kerrostumat sekä ennustetyökalu
- tuotetaan alueellista hyvinvointitietoa: nelivuotiaiden lasten kokemuksia päivähoidosta ja arjesta, viidesluokkalaisten lasten kokemukset omasta hyvinvoinnista (toteutetaan 2018), kansalaisten kokemuksia hyvinvoinnista ja palveluista 2018, Ikäihmisten asiakaskokemusselvitys 2018
- jatketaan tiedonhallintaan liittyvää kehittämistyötä sekä yhteistyötä
- toteutetaan vuosittain palvelujen tila -selvitykset (6)
- suunnitellaan ja toteutetaan kuntien kanssa yhdessä sosiaalialan ajankohtaisseminareja ja koulutuksia (mm. sosiaali- ja terveydenhuollon integraation tuki, uudistuva lainsäädäntö)
- kehitetään palveluiden vaikutusten arviointia (LEAN-prosessit, tuotteistus, prosessikuvaukset)
- tuetaan kuntien ja muodostuvien tuottajaorganisaatioiden kehittämistoimintaa erikseen sovittavalla tavalla
- toimitaan aktiivisesti tutkimuksen ja kehittämisen valtakunnallisissa ja paikallisissa verkostoissa.

Vaikuttaminen ja muu yhteistyö:

- tutkimus- ja oppilaitosverkostot ja yhteenliittymät
- osallistutaan alueellisten ja valtakunnallisten asiantuntijaelinten työskentelyyn
- osallistuminen kuntien alueelliseen ammatilliseen yhteistyöhön
- verkostojen ylläpito ja yhteistyön koordinointi

Sisällys

Esipuhe	2
Tiivistelmä	4
1 Sosiaalitaidon toiminnan lähtökohdat vuosille 2017-2018	6
2 Sosiaalitaidon tavoitteet ja toimintaidea	7
3 Sosiaalitaidon toiminnan sisällöt	8
4 Talous ja henkilöstö	14
5 Viestintä	15
6 Toiminnan arviointi ja kehittäminen	16
Liitteet	17

1 Sosiaalitaidon toiminnan lähtökohdat vuosille 2017–2018

Sosiaalitaidon alueella elintaso on valtakunnallisesti tarkastellen hyvä, mutta väestön hyvinvoinnin polarisaatio ja joidenkin ryhmien (esim. pitkäaikaistyöttömät, asunnottomat, päihdeongelmaiset, syrjäytyneet nuoret, maahanmuuttajat erityisesti turvapaikanhakijat) kasautunut huono-osaisuus tuovat sosiaalipalvelujen järjestämiseen ja kohdentamiseen suuria haasteita. Lapsiperheiden ja lasten ja toisaalta ikääntyneiden suuri osuus väestöstä sekä alueen kaksikielisyys (10,2 %) vaikuttavat myös palveluiden järjestämiseen. Lähivuosina alan yleiset ongelmat liittyvät henkilöstön saatavuuteen ja osaamisen vahvistamiseen.

Kuntien ja julkisen sektorin edelleen heikko taloustilanne yhdistettynä rakenteiden ja palvelujen sisällölliseen muospaineeseen sekä henkilöstön vähenemiseen eläköitymisen kautta vaatii uudenlaisia ratkaisuja.

Vuosien 2017–2018 aikana ratkaistaan lainsäädännöllisesti se, miten sosiaalialan osaamiskeskuksen toiminta sijoittuu sosiaali- ja terveydenhuoltoon ja sen tutkimus- ja kehittämistoimintaa säätelevissä lainsäädäntöuudistuksissa ja millaisin mekanismein sosiaalialan osaamiskeskustoiminnan / sosiaalihuollon tutkimus- ja kehittämistoiminnan rahoitus turvataan.

Nyt työstettävän toimintasuunnitelman voimassaolon aikana haasteita ovat:

- Sosiaali- ja terveydenhuollon ”järjestämislain” toimeenpanon vaikutukset: uusien tuotajaorganisaatioiden suunnittelu ja toimeenpano, toimintatapojen kehittäminen vastaamaan uudistuvaa lainsäädäntöä, alueelliset muutokset
- Sosiaalihuollon valmistautuminen Kantaan
- Tiedolla johtaminen (tiedonhallinta, tieto ja johtamisen tuki: ajantasainen ja oikea tieto suunnittelun ja kehittämisen pohjana, asiakastyön dokumentointi, tilastointi ja raportointi, toimivat tietojärjestelmät, osaaminen)
- Syrjäytymisen ehkäisy (erityisesti nuoret, varattomat lapsiperheet, pitkäaikaistyöttömät, maahanmuuttajat)
- Asiakkaiden osallisuuden mahdollistaminen ja edistäminen sekä omassa asiassaan että palvelujen suunnittelussa ja kehittämisessä
- Miten taataan vahva ammatillinen sosiaalialan osaaminen uudistuvissa palvelurakenteissa ja –prosesseissa.

2 Sosiaalitaidon tavoitteet ja toimintaidea

Edistämme kumppanuutta ja luomme uutta

Sosiaalitaidon toiminnassa sisällöllinen tehtäväalue on laaja. Sosiaalitaidon toiminta kohdistuu ensisijaisesti sosiaalialaan, mutta laajenevaa yhteistyötä tehdään mm. terveys-, opetus- ja nuorisotoimen sekä työ- ja elinkeinohallinnon kanssa. Sosiaalinen näkökulma on tärkeää kaikessa toiminnassa. Sosiaali- ja terveyspalveluiden irtaantuminen kunnista muodostaa hyvinvointia tukevien palveluiden osalta uuden rajapinnan (maakunnat / sote – kunnat / terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen ja keskeiset lasten, nuorten ja perheiden peruspalvelut mm. varhaiskasvatus, perusopetus, nuorisotoimi jne.). Tähän liittyen rakenteiden ja toimintatapojen uudistaminen yhteistyön varmistamiseksi avaa uuden roolin.

Sosiaalitaidon kehittämistyössä ja ammatillisen osaamisen uudistamisessa kulkee läpäisevänä tutkimuksen, kehittämisen ja koulutuksen yhdistäminen. Toiminta perustuu tutkimuksellisen tiedon, kehittämisen ja työelämän väliseen vuoropuheluun.

Sosiaalitaidon toiminta pohjaa kuntakohtaisiin ja alueellisiin tarpeisiin ja sektorirajat ylittävään pitkäjänteiseen yhteistyöhön. Pohjana tälle työlle on alueellinen strateginen työ. Sosiaalitaidon kehittämistyö toteuttaa alueellaan myös valtakunnallisia strategisia tai ohjelmallisia linjauksia.

Sosiaalitaidon kehittämistyössä on mukana myös sosiaalialan johtamiseen ja henkilöstöön liittyvät kysymykset (mm. osaaminen, henkilöstön saatavuuden turvaaminen, tehtävärakenteiden ja toimintatapojen kehittäminen ja uudet ammatilliset roolit työssä). Sosiaalitaito varmistaa toiminnallaan, että toiminta-alueen kunnat ovat aktiivisesti osallisia valtakunnallisessa kehittämistyössä.

Sosiaalitaidon toimintaa ohjaavia periaatteita ovat:

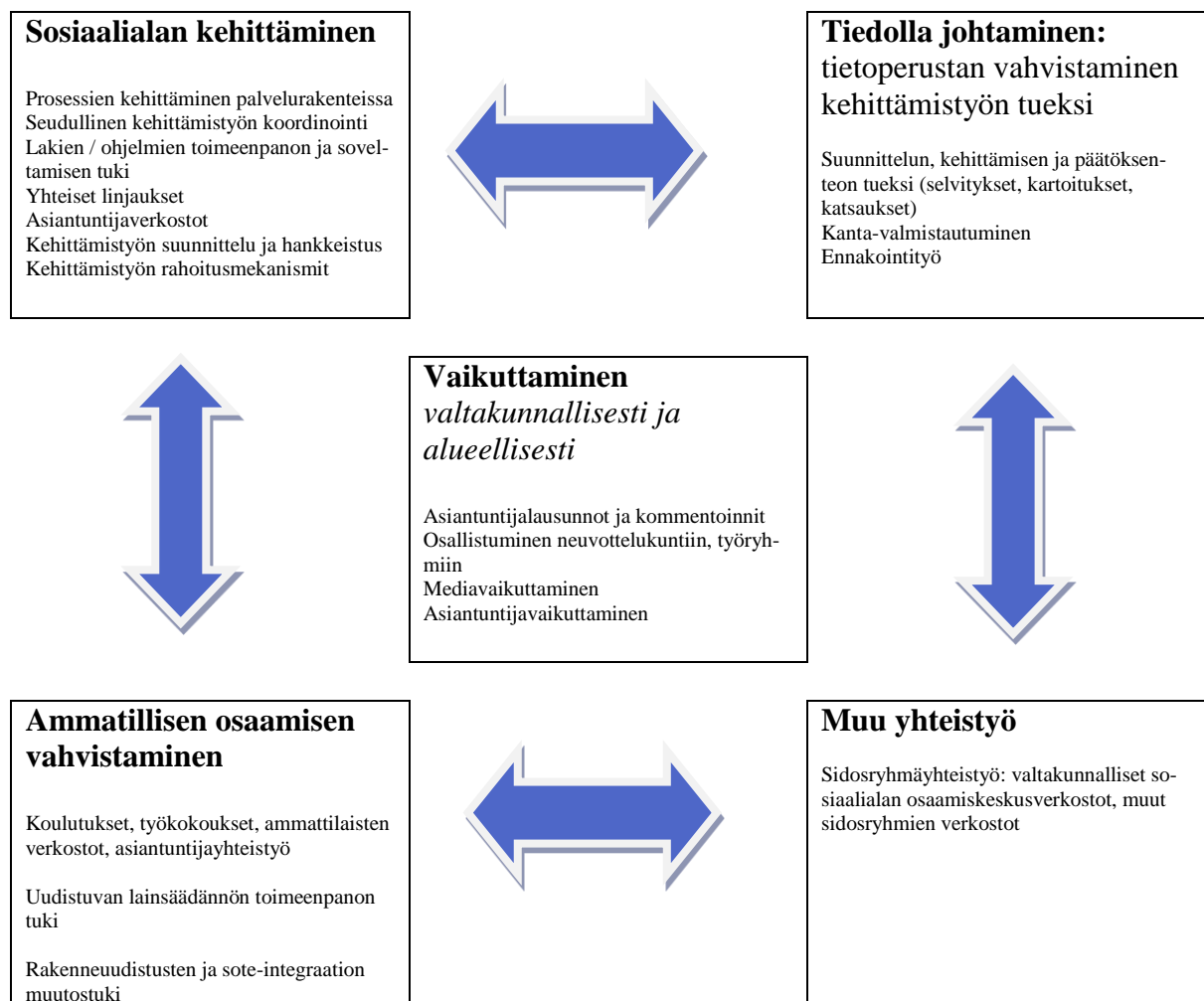
- sosiaalinen ja hyvinvointia edistävä näkökulma
- toiminta on kuntien asiantuntijoiden tarpeista syntyvää ja pyrkii konkreettisiin parannuksiin
- toiminta ei kuulu muiden seudun tai alueen toimijoiden perustehtäviin
- toiminta kohdentuu yksittäistä kuntaa tai palvelua laajempiin kokonaisuuksiin
- toiminnassa yhdistyvät kehittämistyötä tukevan tutkimuksen, arvioinnin ja koulutuksen näkökulmat
- toiminta on monitoimijaista, -ammatillista ja -sektorista
- toiminnan lähtökohtana on sosiaalialan osaamiskeskustoiminnasta annettu laki ja asetus

3 Sosiaalitaidon toiminnan sisällöt

Sosiaalitaidon toiminta rakentuu kolmen keskeisen teeman varaan:


- tiedolla johtamisen tukeminen, uuden tiedon tuottaminen ja soveltaminen kehittämistyön, suunnittelun ja päätöksenteon tueksi
- sosiaalialan kehittämistyö: suunnittelu ja organisointi
- sosiaalialan henkilöstön ammatillisen osaamisen vahvistaminen ja uudistaminen

Sosiaalitaidon toiminta muodostuu viidestä tehtävästä, joiden sisällöt ja toteutus limittyvät osin toisiinsa. Tehtävien operationalisointi toimeksiannoiksi tapahtuu tiiviissä yhteistyössä kuntien kanssa ja täydentyy prosessien edetessä.



Sosiaalialan kehittämistyö ja sen organisointi

Sosiaalialan kehittämistyön tuloksena sosiaali- ja siihen läheisesti liittyvät terveyspalvelut järjestetään tarkoituksenmukaisesti (rakenteet, toimintatavat, vaikuttavuus, laatu-kustannussuhde). Palvelut ovat vaikuttavia ja taloudellisia.

Tehtävä	Tehtäväkokonaisuuden konkretisointi ja arvioinnin kohteita
<p>Sosiaalialan kehittämistyö ja sen organisointi</p>  <p>Kehittämistyön suunnittelutyöryhmät, ammattilaisten verkostot, oppilaitosverkostot, eri palvelualueiden sisältöryhmät, sosiaali- ja terveysjohdon kanssa tehtävä yhteistyö, yhteistyö palvelujen tuottajien ja järjestöjen kanssa</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ osallistutaan kuntien näkökulmasta keskeisiin foorumeihin (hanketyö, asiantuntijatyöryhmät) ▪ verkostojen luominen ja kokoaminen ▪ tutkimus- ja oppilaitosverkostojen ylläpitäminen (mm. Terveystiedon ja hyvinvoinnin laitos, korkeakoulut, II-aste, valtakunnalliset järjestöt) ▪ hankesuunnittelu ja hankkeiden kokoaminen, käynnistäminen ▪ henkilöstöryhmien ja verkostojen ylläpito (eri substanssi- ja ammattiryhmiä) ▪ toteutetaan yhteistyössä sosiaalialan ajankohtaisseminaarit ▪ lainsäädännön ja rakenneuudistusten toimeenpanon tuki <p>Mm. palvelujen rakenteiden ja prosessien kehittäminen, toimintatapojen kehittäminen, tiedonhallinta, vaikuttavuus, ohjauksen ja johtamisen kehittäminen, henkilöstön osaamisen vahvistaminen ja työhyvinvoinnin tukeminen.</p>
<p>Verkostot</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimintansa käynnistäneet kehittämisverkostot: ylläpito, vahvistaminen ja suunnitelmallisuuden lisääminen • järjestöyhteistyön vahvistaminen erityisesti hanketoiminnassa <p>Hanketoiminta, kehittämistyö, muu yhteistoiminta</p> <ul style="list-style-type: none"> • hallituksen kärkihankkeiden toimeenpanon tuki, asiantuntijapalvelut • seudulliset lapsi- ja perhepalvelut; aikuissosiaalityön kehittäminen • sosiaali- ja potilasasiamiestoiminta seudullisena • Ikäihmisten palvelujen verkostot (mm. omaishoidon koordinaattorit, ikäihmisten palvelujen päälliköt, ympärivuorokautisen hoidon päälliköt/kehittäjät, kotihoidon lähiesimiesten Valtti-verkosto) Gerontologisen osaamisen lisääminen • Lainsäädäntöön liittyvät koulutukset / työkokoukset 	

Tiedolla johtaminen: tietoperustan vahvistaminen kehittämisen, suunnittelun ja päätöksenteon tueksi

Tuloksena on, että toteutettava kuntien kehittämistyö perustuu tutkittuun tietoon sekä tuottaa uutta alueellista tietoa hyvinvointistrategiseen työhön ja kehittämistyön, päätöksenteon ja suunnittelun tueksi.

Tehtävä	Tehtäväkokonaisuuden konkretisointi ja arvioinnin kohteita
<p>Tiedolla johtaminen</p> <p>Tiedon tuottaminen ja soveltaminen kehittämistyön tueksi</p> <p>Tiedon tuottaminen, kokoaminen ja jalostaminen: selvitykset, kartoitukset, vaikuttavuuden arviointi, ennakoiva arviointi, julkaisut</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ selvitykset, kartoitukset: Länsi- ja Keski-Uudenmaan kuntien ja seutujen käyttöön • oppilaitos- ja tutkimusyhteistyö (korkeakoulut): opinnäytetyöt ja harjoittelujaksot • tutkiva ja arvioiva työote: toteutetaan sekä omassa toiminnassa että kuntien kanssa tehtävässä yhteistyössä <p>mm. Omat selvitykset ja kartoitukset</p> <p>Tutkimusyhteistyö: korkeakoulu yhteistyö, II-asteen oppilaitos yhteistyö, Terveyden ja hyvinvoinnin laitos</p>
<p>Selvitykset ja kartoitukset:</p> <p>Lastensuojelun tila Länsi- ja Keski-Uudellamaalla 2016, 2017 Ikäihmisten palvelujen tila Länsi- ja Keski-Uudellamaalla 2016, 2017 Aikuissosiaalityö ja toimeentulotuki –selvitys 2016, 2017 Vammaispalvelujen tila 2016, 2017 Kehitysvammahuollon tila 2016, 2017 Nelivuotiaiden lasten kokema hyvinvointi kotona ja päivähoitossa 2018 Viidesluokkalaisten lasten kokema hyvinvointi 2018 Kansalaisten kokema hyvinvointi (kunta- / aluekohtaisina) tiedonkeruu 2018 Asiakaskokemuskeskustelut koti- ja ympärivuorokautisessa hoidossa 2018 SIFT --asiakkaiden palvelukerrostumat ja palvelupolut sekä palvelutarpeen ennustaminen Lohjalla ja perusturvakuntayhtymä Karviaisessa Optimaalinen palveluverkko ja simulointityökalu</p>	

Tiedolla johtamisen sisältöjen kohdentuminen:

<p>Palvelurakenne, palvelujen käyttö, kustannukset</p> <ul style="list-style-type: none"> • palvelujen tila -selvitykset (5) • tiedonhallinnan kehittäminen • SIFT --asiakkaiden palvelukerrostumat ja palvelupolut sekä palvelutarpeen ennustaminen Lohjalla ja perusturvakuntayhtymä Karviaisessa • Optimaalinen palveluverkko ja simulointityökalu 	<p>Kuntalaistieto</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kuntalaisten näkemyksiä hyvinvoinnista, terveydestä ja palveluista 2018 (tiedonkeruu) • Viidennen luokan oppilaiden hyvinvointi ja terveys 2018 • Neljävuotiaiden lasten kokemuksia päivähoitosta ja kotoa 2018
<p>Sosiaalityön /-alan työn toteutuminen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Työajan kohdentumisen tarkastelua (useita) • Prosessikuvauksia 	<p>Tiedolla johtamisen tuki</p> <ul style="list-style-type: none"> • työkokoukset • muutosprosessien tuki

Ammatillisen osaamisen vahvistaminen

Tavoitteena on, että alan henkilöstö on ammatillisesti osaavaa, työskentelymenetelmät ovat joustavia ja nykyaikaisia, lainsäädännön tuntemus on vahvaa, asiakkaan saama palvelu ja kohtelu ovat hyviä.

Tehtävä	Tehtäväkokonaisuuden konkretisointi ja arvioinnin kohteita
Ammatillisen osaamisen vahvistaminen Ammatillinen osaamisen vahvistaminen Johtamisen tuki	koulutukset seminaarit työkokoukset asiantuntijaverkostot yhteistyö korkeakoulujen kanssa yhteistyö järjestöjen kanssa
Koulutukset: Lainsäädännön toimeenpanoon liittyvät koulutukset Sosiaali- ja terveydenhuollon integraation edellyttämä osaamisen ja toimintatapojen modernisointi ja uudistaminen mm. LEAN-prosessit, itsemääräämisoikeus, aikuissosiaalityön uudistuva rooli, kirjaamisvalmentajavalmennus, tietosuojaja Substanssikohtaiset seminaarit, työkokoukset ja verkostot Koulutukset suunnitellaan yhdessä kuntien asiantuntijoiden ja oppilaitosten kanssa.	

Vaikuttaminen sosiaalialalla

Sosiaalitaito toimii aktiivisesti ja välittää alan osaamista, tietoa, kokemusta ja asiantuntijuutta lainsäädännön, ohjelmien, valtakunnallisten ohjeistusten ja laatusuosituksen valmisteluun.

Tehtävä	Tehtäväkokonaisuuden konkretisointi ja arvioinnin kohteita
Sosiaalialan kehittämiseen vaikuttaminen asiantuntijaroolissa Työryhmät, neuvottelukunnat, komiteat, johtoryhmät, kannanotot ja lausunnot, selvitykset	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ohjaus- ja työryhmiin osallistuminen ▪ kannanotot, lausunnot, selvitykset mm. Asiantuntijakomentointi Lausunnot Neuvottelukunnat Työryhmät Verkostot
Vaikuttamisfooromit: Sosiaalihuollon tietosuojan ohjausryhmä SOHVI (PH) Laurea-ammattikorkeakoulun alueneuvottelukunnan jäsenyys (MS) Aluekehittämisen foorumi (DIAK, Laurea) (PH)	

Muu ammatillinen yhteistyö ja verkostot

**Ammatillisen yhteistyön ja verkostojen tuloksena Sosiaalitaidon henkilöstö on osaa-
vaa, omaa hyvät perustiedot sosiaali- ja terveysalan keskeisistä kysymyksistä sekä
meneillään olevista kehittämistrendeistä ja ilmiöistä niin yksittäisten sisältöjen kuin yh-
teiskunnallisten kysymysten osalta.**

Tehtävä	Tehtäväkokonaisuuden konkretisointi ja arvi- oinnin kohteita
<p>Muu ammatillinen yhteistyö</p> <p>Osaamiskeskuksen henkilöstön osaamisen vahvistaminen, mm. osaamiskeskusverkostot, ammattilaisten verkostot, konferenssit, seminaarit, oma tutkimustyö</p>	<ul style="list-style-type: none"> • oman asiantuntijuuden vahvistamisen kannalta relevantteihin työryhmiin osallistuminen: <ul style="list-style-type: none"> Osaamiskeskusverkostot (substanssit) valtakunnalliset / laajat muut verkostot ▪ seminaarit ▪ konferenssit ▪ koulutus: oman kehittymisen kannalta tarkoituk- senmukainen henkilöstökoulutus <p>mm. Koulutukset, foorumit, seminaarit jne.</p> <p>a) Sosiaalitaidon järjestämät b) muiden järjestämät c) henkilöstökoulutus</p> <p>Muu yhteistyö</p>
<p>Erilaiset verkostot ja muut toiminta:</p> <p>Osaamiskeskusten asiantuntijaverkostot (yleissuunnittelijat, johtajat, sosiaali- ja potilasasiamiehet) Ajankohtaiset konferenssit ja seminaarit (mm. TerveSos, Kuntamarkkinat, Sosiaalipolitiikan päivät, Sosiaalityön tutkimuksen päi- vät, Valtakunnalliset sosiaaliasiamiespäivät, Hyvinvointikunta-foorumi, aluevastaavaseminaarit, ESN conference Oman työyhteisön koulutus- ja kehittämispäivät, suunnittelupäivät, kehityskeskustelut ja työnohjaus</p> <p>Kansainvälinen yhteistyö: opintomatka vuosittain ICIC 17th conference Dublin 8.-10.5.2017, 2018</p>	

4 Talous ja henkilöstö

Sosiaalialan osaamiskeskustoimintaan on valtakunnallisesti kohdennettu 3 m€ valtionavustusta. Valtionavustus on kohdennettu osaamiskeskusten pysyvän henkilöstön palkkaukseen ja toimintakuluihin. Valtionavustuksen osuus kokonaistuotosta on ollut vuosittain 25 – 30 %.

Sosiaalitaidon rahoitusrakenne on seuraava:

- valtionavustus vuodelle 2017 on noin 173.000 €)
 - perustoimintojen ylläpito, tilat ja laitteet, pysyvä sidosryhmäyhteistyö
 - toimitusjohtaja, kehittämisspäällikkö, talous- ja toimistos sihteeri
- osakassopimuksen perusteella maksettava kuntien toiminta-avustus on 101.500 €
 - suunnittelija (tiedontuotannon kehittäminen)

Vuosittainen perusrahoitus on noin 274.500 €.

- hankerahoitus
 - kehittämistoimintaan myönnetty hankerahoitukset (mm. maakuntaliitto, Tekes, STM, THL)
 - projektihenkilöstöä 1-3
- asiantuntijapalvelut
 - sosiaali- ja potilasasiamiestoiminta
 - ikäihmisten palvelujen seudullinen kehittäminen (kehittämiskoordinaattori)
 - selvitykset, kartoitukset, arvioinnit

Sosiaalitaidon henkilöstön osaamiseen sekä työssä jaksamiseen kiinnitetään huomiota. Henkilöstön osalta osaamisen vahvistamisen tarpeet ja toimenpiteet työstetään yhteisissä kehittämisspäivissä, suunnittelupäivissä ja kehityskeskusteluissa. Työntekijät saavat myös tarvittaessa työnohjausta ja koulutusta kehittämistyön tueksi.

Valtioavustuksen leikkaus, kiristynyt kuntatalous sekä valmistelussa olevat kontekstiin liittyvät muutokset asettavat toiminnalle haasteita. Sosiaalitaito joutuu kaikin tavoin ottamaan huomioon kiristyneen taloudellisen tilanteen (mm. korkeakouluharjoittelijoiden ja määräaikaisten työntekijöiden palkkauksen jäädyttäminen, toimintamenojen entistä tarkempi harkinta, kustannustehokkaat yhteistyön tekemisen tavat yms.) sekä etsimään uusia toiminnan rahoituslähteitä.

5 Viestintä

Viestinnällä välitetään tietoa Sosiaalitaidon toiminnan tuloksista, levitetään tietoa sosiaalialan osaamisen ja kehittämisen tarpeista ja mahdollisuuksista.

Tiedottamisen tärkeimmät kohderyhmät ovat kuntien sosiaali- ja terveysalan ammattilaiset, sosiaali- ja terveysjohto, kuntapäätäjät ja vaikuttajat alueella ja valtakunnallisesti. Tämän lisäksi tiedottamisella vaikutetaan mm. valtakunnan ja alueen päättäjiin tuomalla esille ajankohtaista tietoa sosiaalialan henkilöstön ja alueen väestön hyvinvoinnin tilasta.

Viestinnän keinoja ovat:

- seminaarit ja tilaisuudet
- selvitykset ja kartoitukset
- hankeraportit ja työpaperit
- artikkelit, lausunnot, julkilausumat
- tiedotteet paikallislehtiin
- www-sivut ja pilvipalvelut

Sosiaalitaidon www-sivut (www.sosiaalitaito.fi) pidetään ajan tasalla. WWW-sivusto toimii viestinvälittäjänä, joka kertoo mm. osaamiskeskuksen järjestämistä tilaisuuksista, seminaareista ym. toiminnasta ja julkaisuista. Artikkeleiden julkaisemisessa tehdään tarvittaessa yhteistyötä muiden sosiaalialan osaamiskeskusten ja yhteistyökumppaneiden kanssa (esim. yliopistot, tieteelliset tutkimusseurat, ammattikorkeakoulut, järjestöt), joilla on jo vakiintunutta julkaisutoimintaa.

6 Toiminnan arviointi ja kehittäminen

Sosiaalitaidon arviointi kohdentuu oman toiminnan toteutumisen arviointiin ja kehittämistoiminnan vaikuttavuuden arviointiin. Arvioinnin taustalla ovat Sosiaalitaidon hallituksen määrittelemät tavoitteet.

Sosiaalitaidon arviointi sisältää mm. hankekohtaisen arvioinnin (hankkeiden oma arviointi), yhteistyön rakenteiden ja toteutumisen arvioinnin mm. yhteistyöfoorumit, erilaisten koulutusten, työkokousten, seminaarien arvioinnin. Samassa yhteydessä arvioidaan esim. kunnissa/seuduilla käynnistyneitä uusia työ- tai toimintatapoja, palvelujen uudelleen järjestämisen muotoja, seudullisen erityisosaamisen vahvistamista. Toiminnan arvioinnissa ja kehittämisessä käytetään tarvittaessa ulkopuolista asiantuntemusta.

Toiminnan kehittämisen kannalta tärkeää on henkilöstön ammattitaidon ja asiantuntemuksen ylläpitäminen ja edistäminen. Henkilöstön asiantuntemuksen kehittyminen turvataan osallistumalla aktiivisesti lyhyt- ja pitkäkestoisiin koulutuksiin, joiden sisällöt sovitaan kehityskeskusteluissa.

Liite 1

Varsinaiset jäsenet

Alapiessa Olli-Pekka	Hyvinkään kaupunki	
Hynynen Pirkko	Vihdin kunta	
Klami Päivi	Tuusulan kunta	puheenjohtaja
Ranta-Salonen Heli	Lohjan kaupunki	
Rintala Eija	Mäntsälän kunta	
Salin Suvi	Nurmijärven kunta	
Salmela Outi	Raaseporin kaupunki	
Savola Jari	Järvenpään kaupunki	
Ståhle Liisa	Kirkkonummen kunta	

Varajäsenet

Karhu Ulla-Mari	Uudenmaan liitto	
Laine Terhi	Diakonia ammattikorkeakoulu	
Paasovaara Seija	Laurea ammattikorkeakoulu	