



SOSIAALITALO

# NYKYTILAKARTOITUS HANGOSSA

- KOTIHOIDON ASIAKKAAN KÄYTÖSSÄ OLEVAT  
APUVÄLINEET JA TULEVAISUUDEN APUVÄLINETARPEET  
HENKILÖKUNNAN ARVIOIMANA (TOTEUTUS VIIKOT 43-45/2013)

- KOTIHOIDON HENKILÖSTÖN ITSEARVIOITU  
APUVÄLINEOSAAMINEN SEKÄ TEKNOLOGISTEN  
LAITTEIDEN JA PALVELUJEN OSAAMINEN (TOTEUTUS VIIKOT 43-45/2013)

# VASTAUSPROSENTIT KYSELYIHIN

Asiakkaiden käytössä  
olevat apuvälineet:  
Työntekijöiden  
vastaukset kattavat  
**98,5 %** jatkuvan  
palvelun asiakkaista

Henkilöstön osaaminen:  
**HENKILÖKUNTA**  
**82 %**  
(n=37)

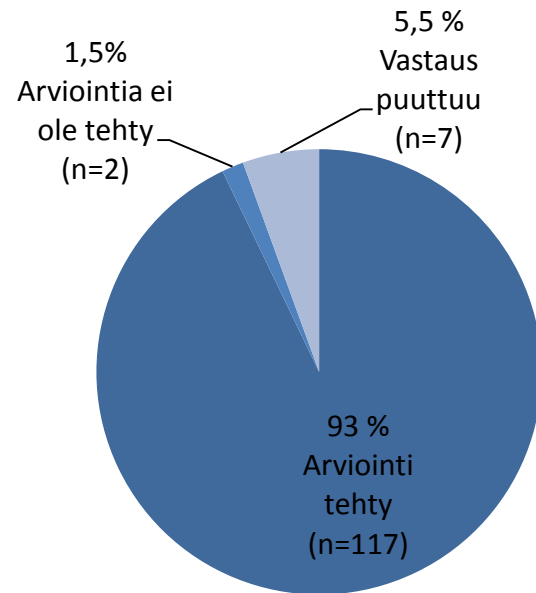
# Kartoitus kotihoidon asiakkaan käytössä olevista apuvälineistä ja tulevaisuuden tarpeista henkilökunnan arvioimana\_ TULOKSET

Kyselylomake on täytetty jatkuvan palvelun asiakkaista, jotka ovat yli 75 -vuotiaita. Yksittäisen vastaajan antamia tietoja ei voi tunnistaa aineistosta.

- Asiakkaiden keski-ikä 85 vuotta. Asiakkaista on naisia 72 % (92 henkilöä) ja miehiä 28% (35 henkilöä)
- Asiakkaista 77 % asuu yksin, 18 % puolison kanssa ja 5 % pojan/tyttären kanssa
- Asiakkaista 40 %:lla on hyvä näkökyky, noin 38 %:lla näkökyky arvioitiin heikoksi. Silmälaseja käytti 33 asiakasta (noin 26 %).
- Suurimmalla osalla asiakkaista arvioitiin olevan hyvä kuulo (n. 64 %), noin 32 %:lla kuulo oli heikentynyt. Kuulolaitetta käytti 5 asiakasta (4 %).

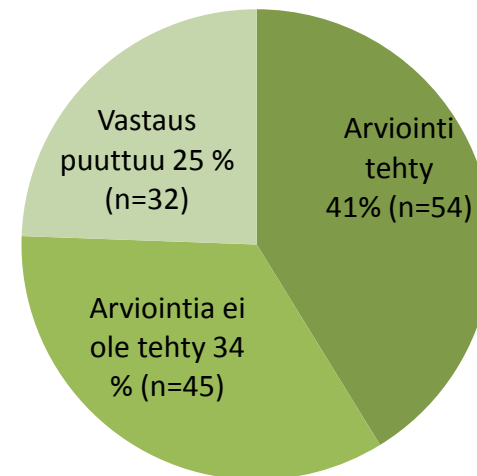
# RAVA - JA MMSE -ARVIOINNIT

## RaVa-arviointi tehty



RaVa-arviointien keskiarvo 2,39

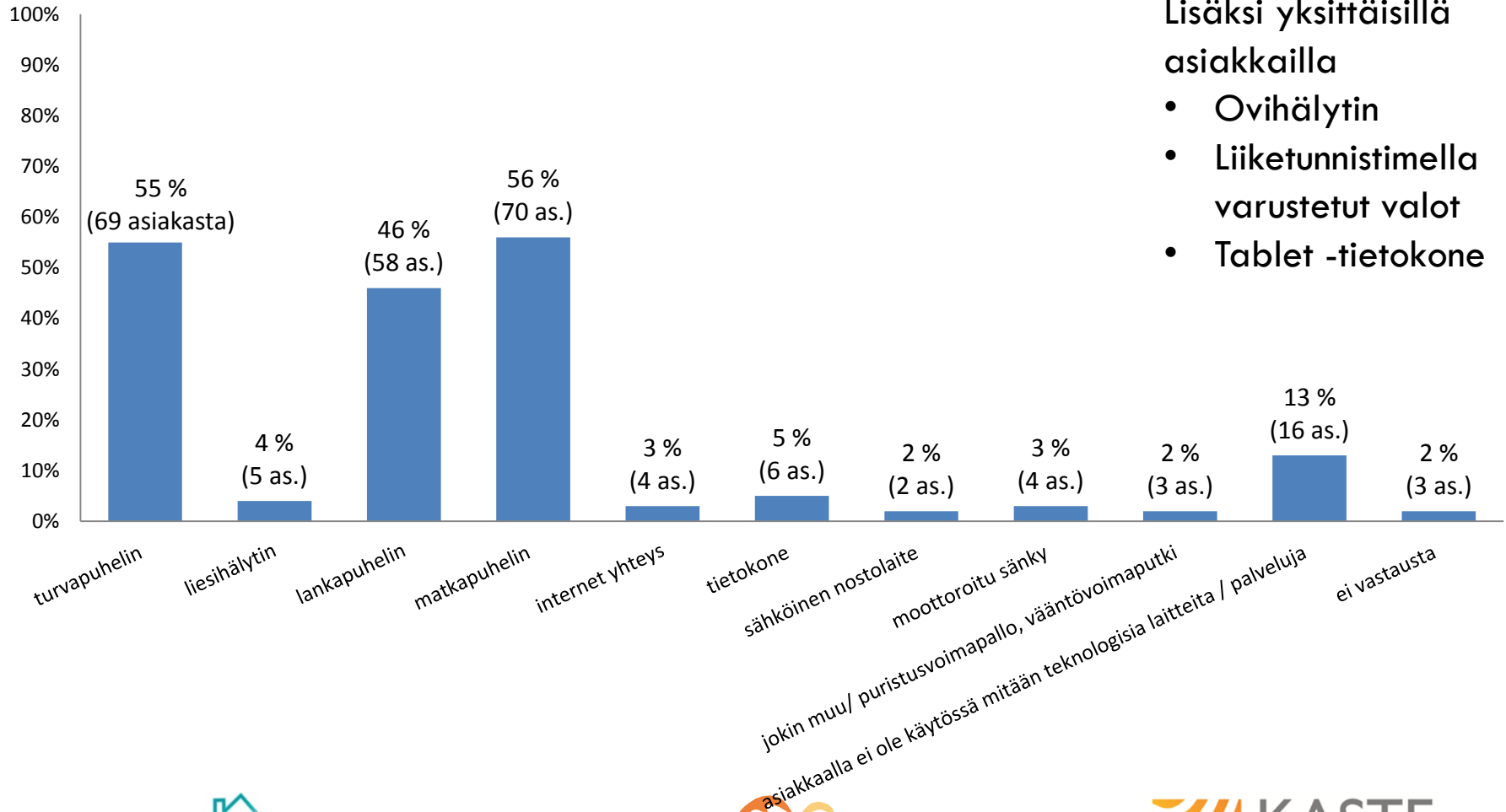
## MMSE –arviointi tehty



MMSE –pisteiden keskiarvo 21/30,  
vaihdellen 9/30 – 30/30

# ASIAKKAILLA TÄLLÄ HETKELLÄ KÄYTÖSSÄ OLEVAT TEKNOLOGISET LAITTEET / PALVELUT

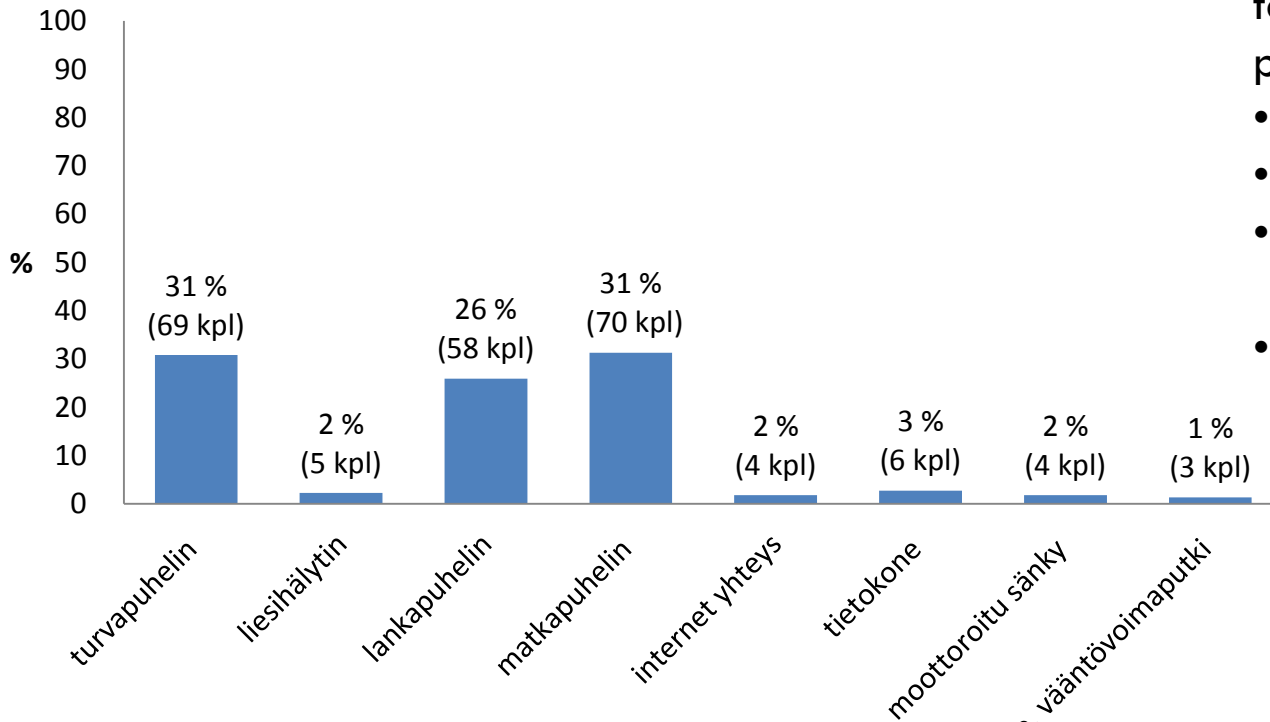
(samalla asiakkaalla voi olla käytössään useampia laitteita/palveluja, N=126)



Lisäksi yksittäisillä  
asiakkailla

- Ovihälytín
- Liiketunnistimella varustetut valot
- Tablet -tietokone

# ERI TEKNOLOGISTEN LAITTEIDEN / PALVELUIDEN OSUUS ASIAKKAILLA TÄLLÄ HETKELLÄ KÄYTÖSSÄ OLEVASTA TEKNOLOGIASTA

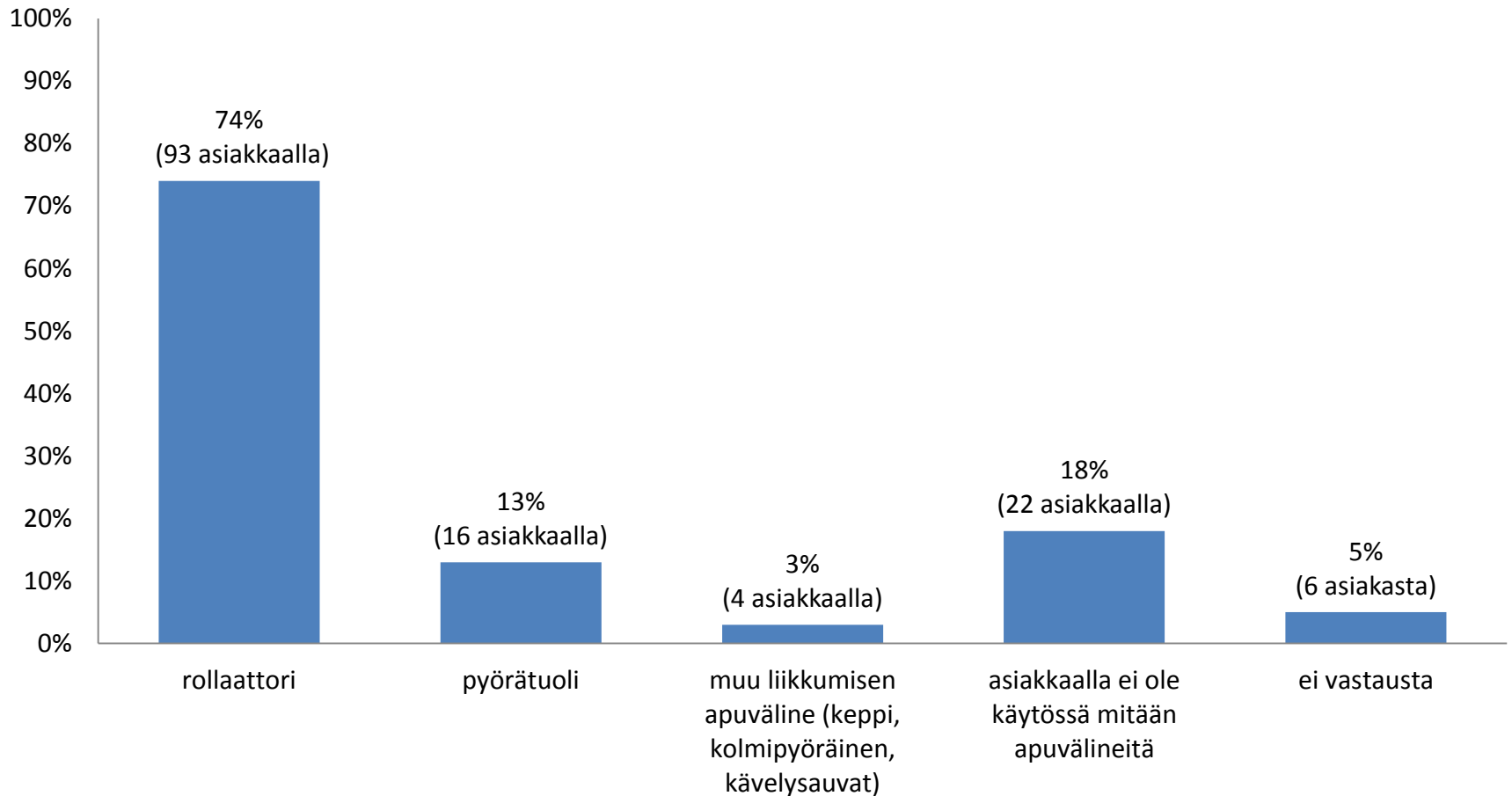


Lisäksi käytössä (osuus teknologisista laitteista / palveluista < 1 %)

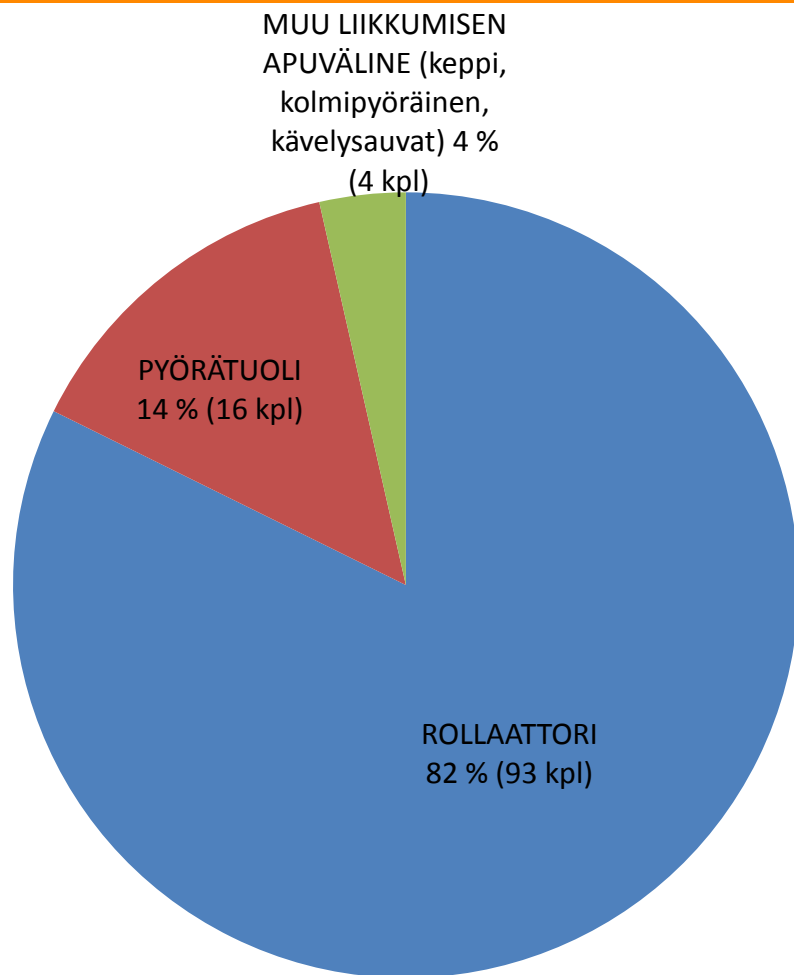
- Ovihälyttimiä (1 kpl)
- Tablet -tietokone (1 kpl)
- Liiketunnistimella varustetut valot (1 kpl)
- Sähköinen nostolaite (2 kpl)

# MUITA APUVÄLINEITÄ KÄYTTÄVIEN ASIAKKAIDEN OSUUS APUVÄLINEITTÄIN

(asiakkaiden määrä, N=126, samalla asiakkaalla voi olla käytössään useampi apuväline)



# ERI APUVÄLINEIDEN OSUUS ASIAKKAILLA TÄLLÄ HETKELLÄ KÄYTÖSSÄ OLEVISTA MUISTA APUVÄLINEISTÄ

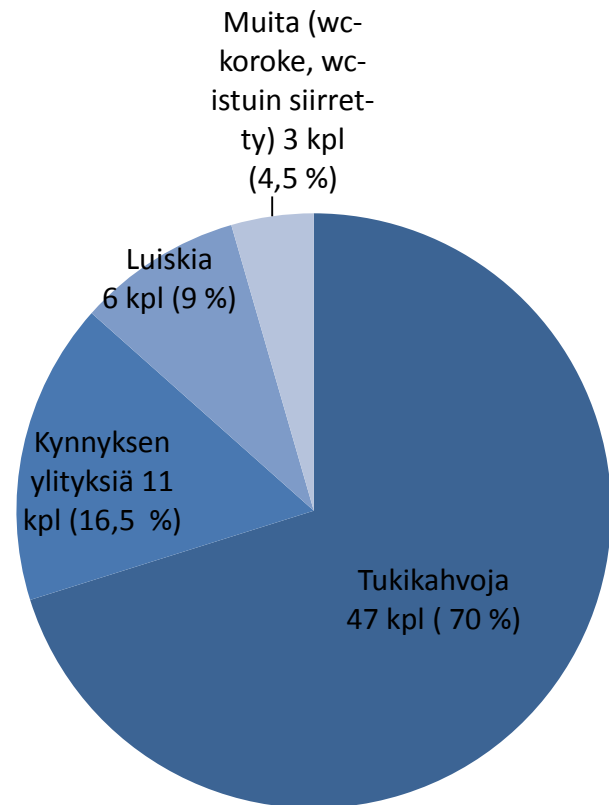




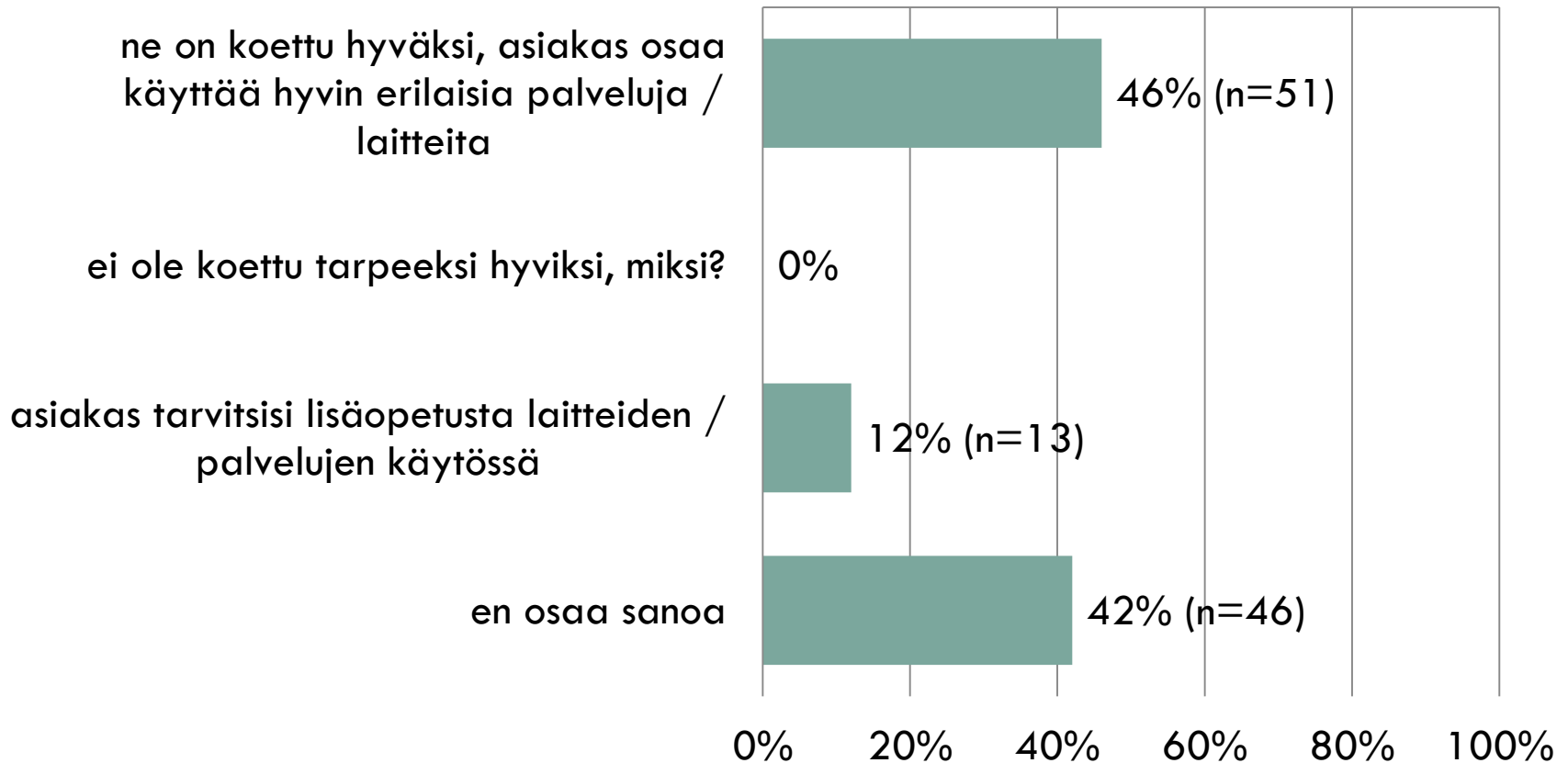
# ASIAKKAIDEN KOTONA TEHDYT KODINMUUTOSTYÖT

- 60 asiakkaalle ei ole tehty mitään kodinmuutostöitä
- Tehtyjä kodinmuutostöitä 67 kpl (samalle asiakkaalle voi olla tehty useampia muutostöitä)

Tehdyt kodinmuutostyöt kpl (osuus tehdyistä muutostöistä)



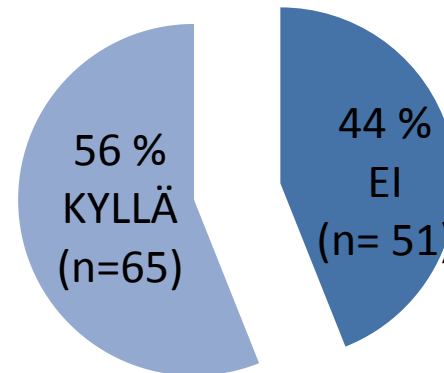
# HOITAJAN ARVIO ASIAKKAAN APUVÄLINEIDEN TOIMIVUUDESTA



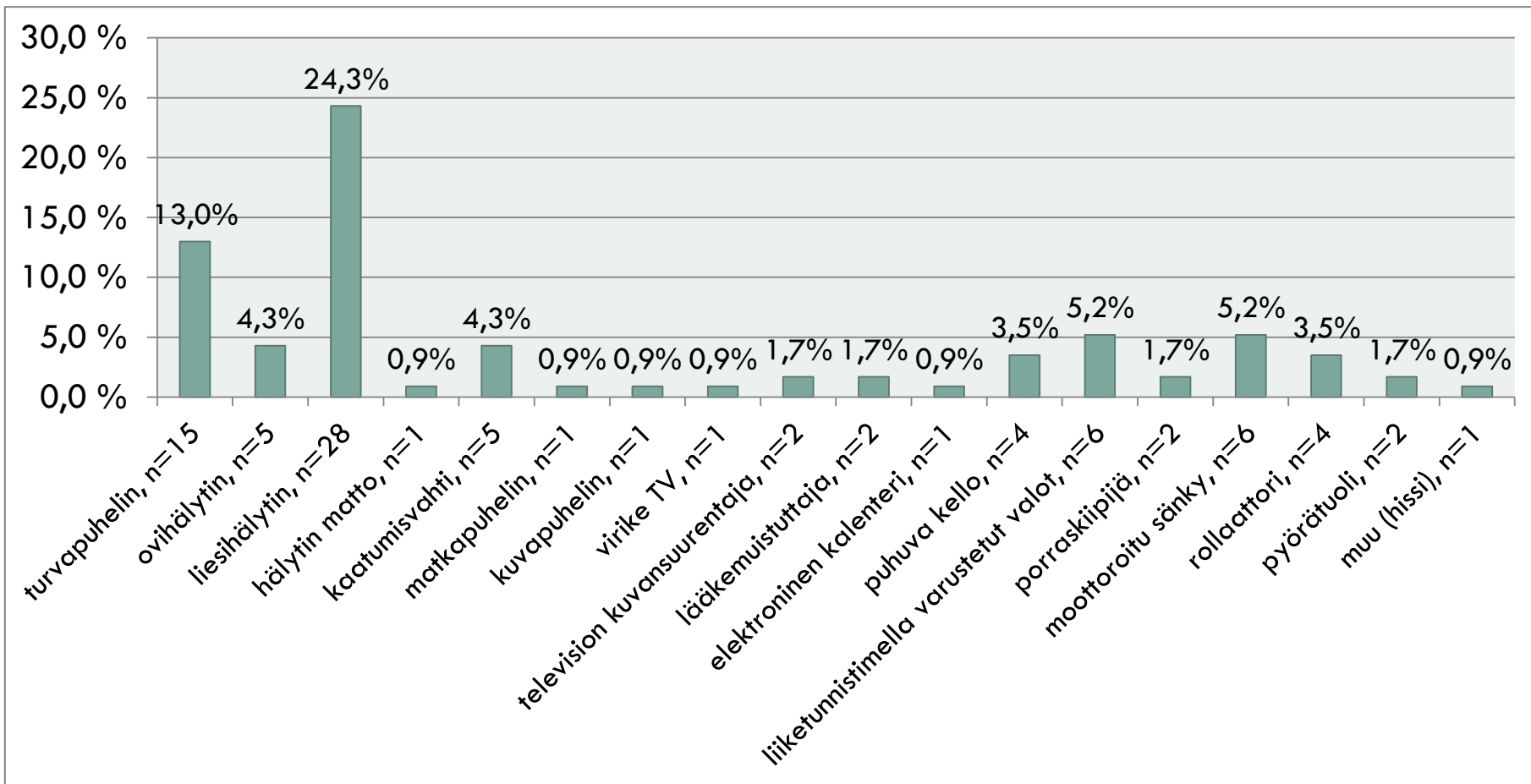
# KODINMUUTOSTÖIDEN, APUVÄLINEIDEN JA TEKNOLOGISTEN LAITTEIDEN/PALVELUJEN LISÄTARVE

Työntekijät arvioivat, että **56 %**:lla  
asiakkaista olisi tarvetta tehdä  
kodinmuutostöitä, lisätä apuvälineitä  
ja/tai teknologisia laitteita/palveluja

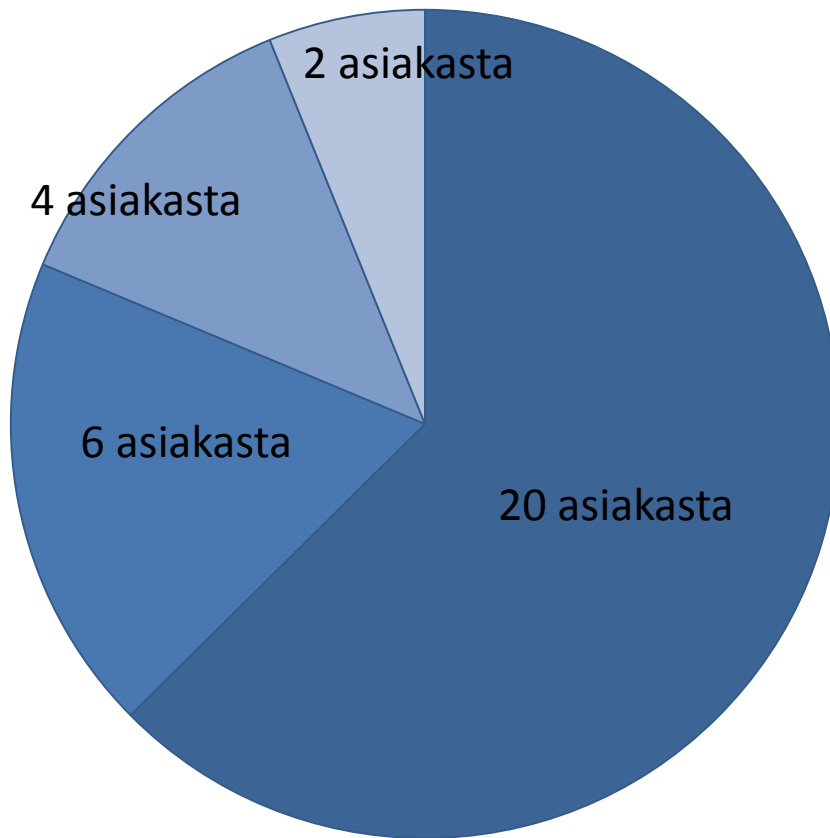
Kodinmuutostöiden, apuvälineiden  
ja / tai teknologisten laitteiden /  
palvelujen lisäyksen tarve



# APUVÄLINEET TAI PALVELUT, JOISTA ASIAKKAAT HYÖTYISIVÄT



# KODINMUUTOSTYÖTARPEET ERITELTYNÄ



■ tukikahvoja

■ kynnyksen ylityksiä

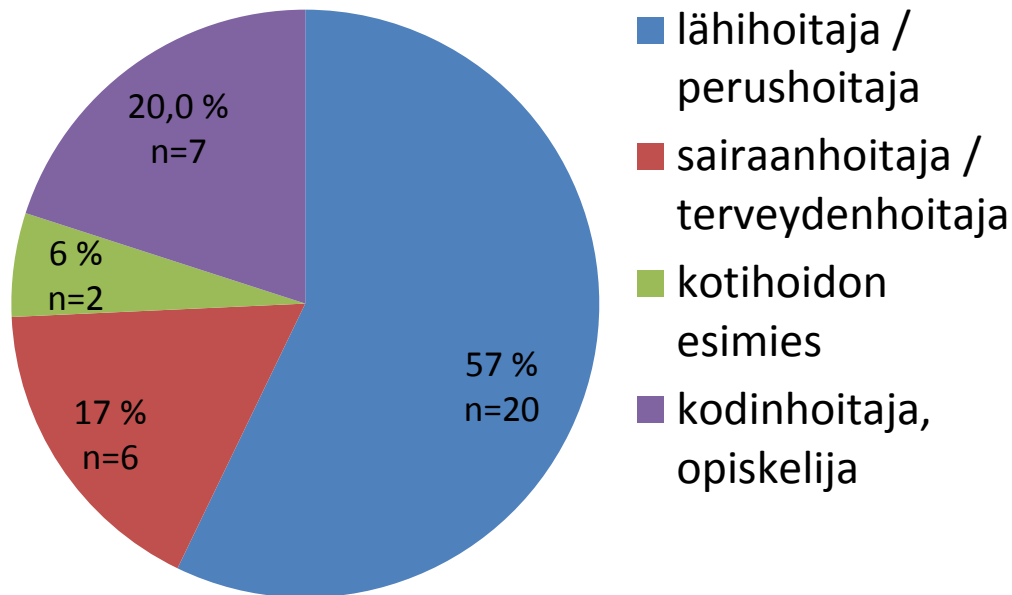
■ luiskia

■ muita kodinmuutostöitä  
(wc remontti, asunnon  
vaihto)

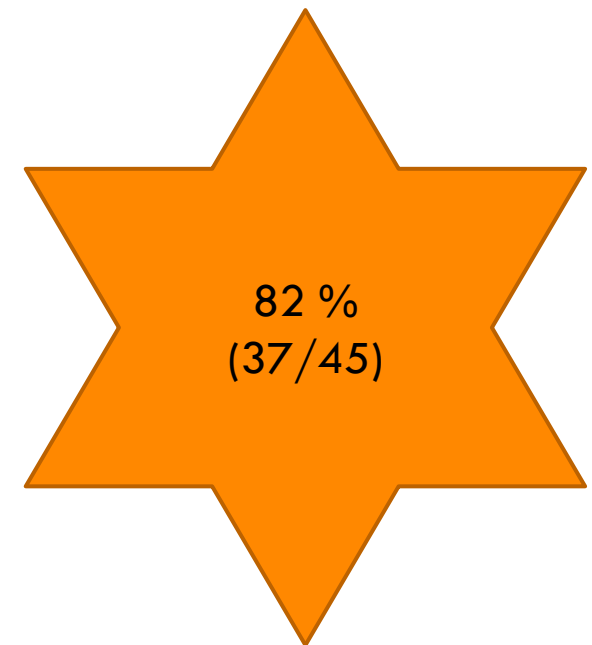


# Kotihoidon henkilökunnan apuväline- ja teknologisten laitteiden ja palvelujen osaaminen TULOKSET

## Vastaajan työtehtävä



## Vastausprosentti

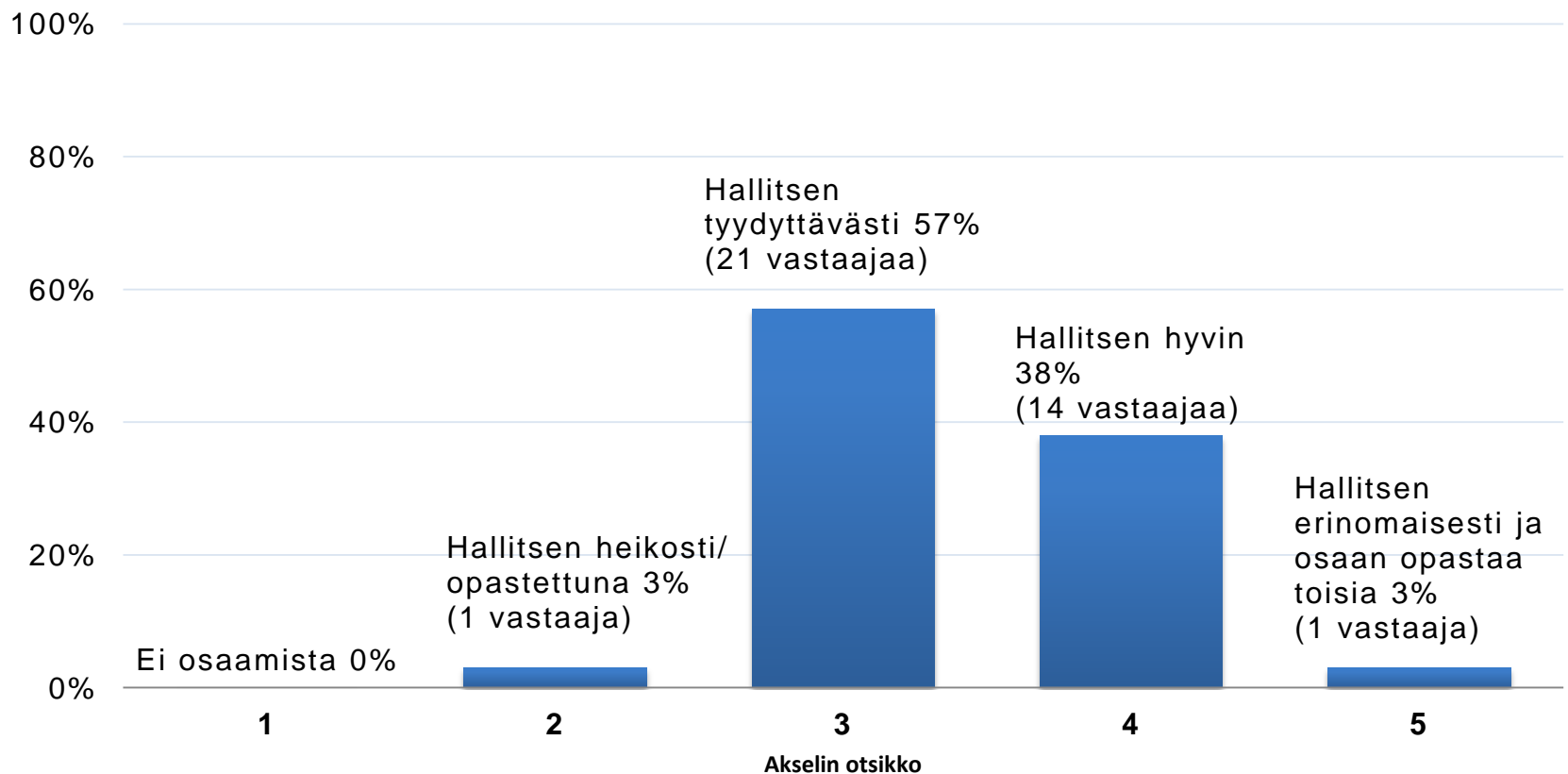


# TYÖNTEKIJÖIDEN OMA ARVIO APUVÄLINEOSAAMISESTAAN (LUOKAT 1-5)

Arviointiasteikko, luokat 1-5

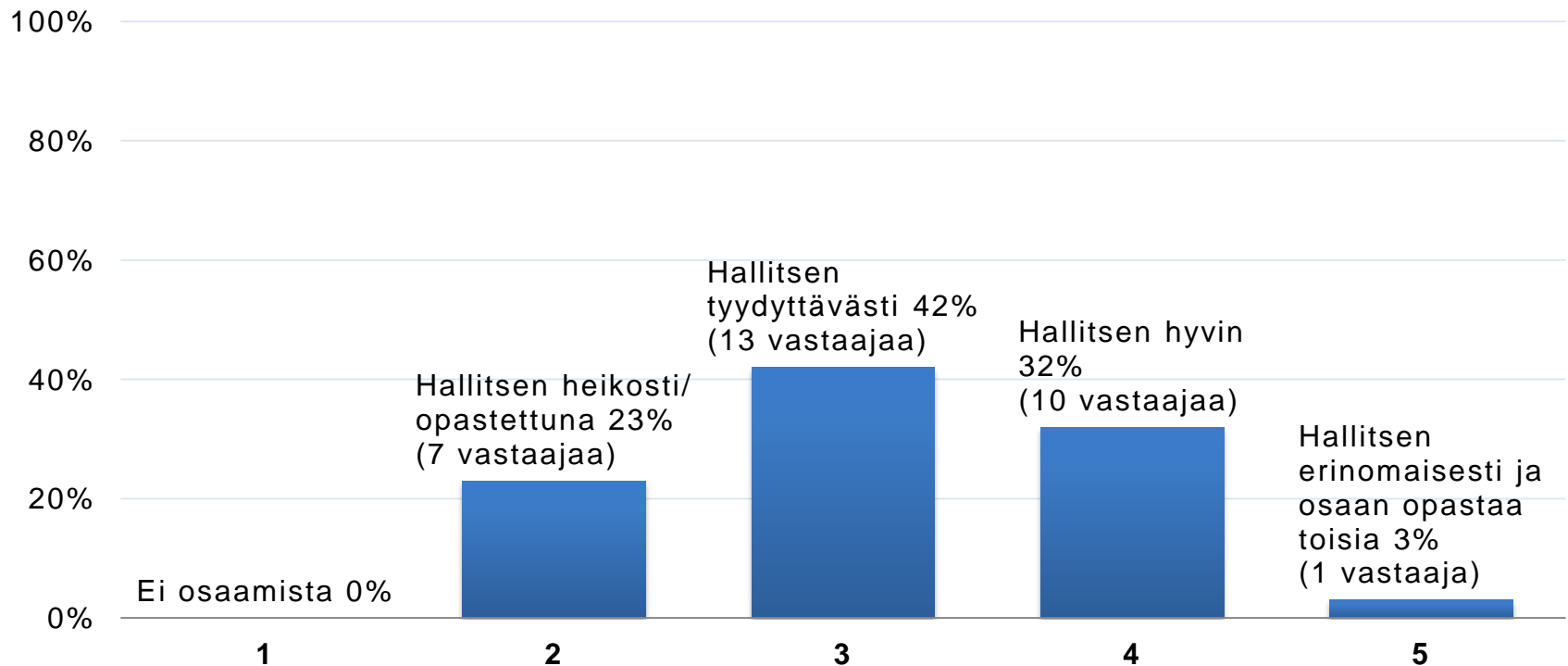
1. Minulla ei ole osaamista ko. asiassa
2. Hallitsen asian heikosti ja tarvitsen työtoverin opastusta tai apua
3. Hallitsen asian tyydyttävästi eli hallitsen perusasiat ilman opastusta
4. Hallitsen asian hyvin ja osaa valita sopivan mentelmän useiden joukosta
5. Hallitsen asian erinomaisesti ja osaan opastaa toisia

# TYÖNTEKIJÖIDEN OMA ARVIO APUVÄLINEOSAAMISESTAAN (LUOKAT 1-5)

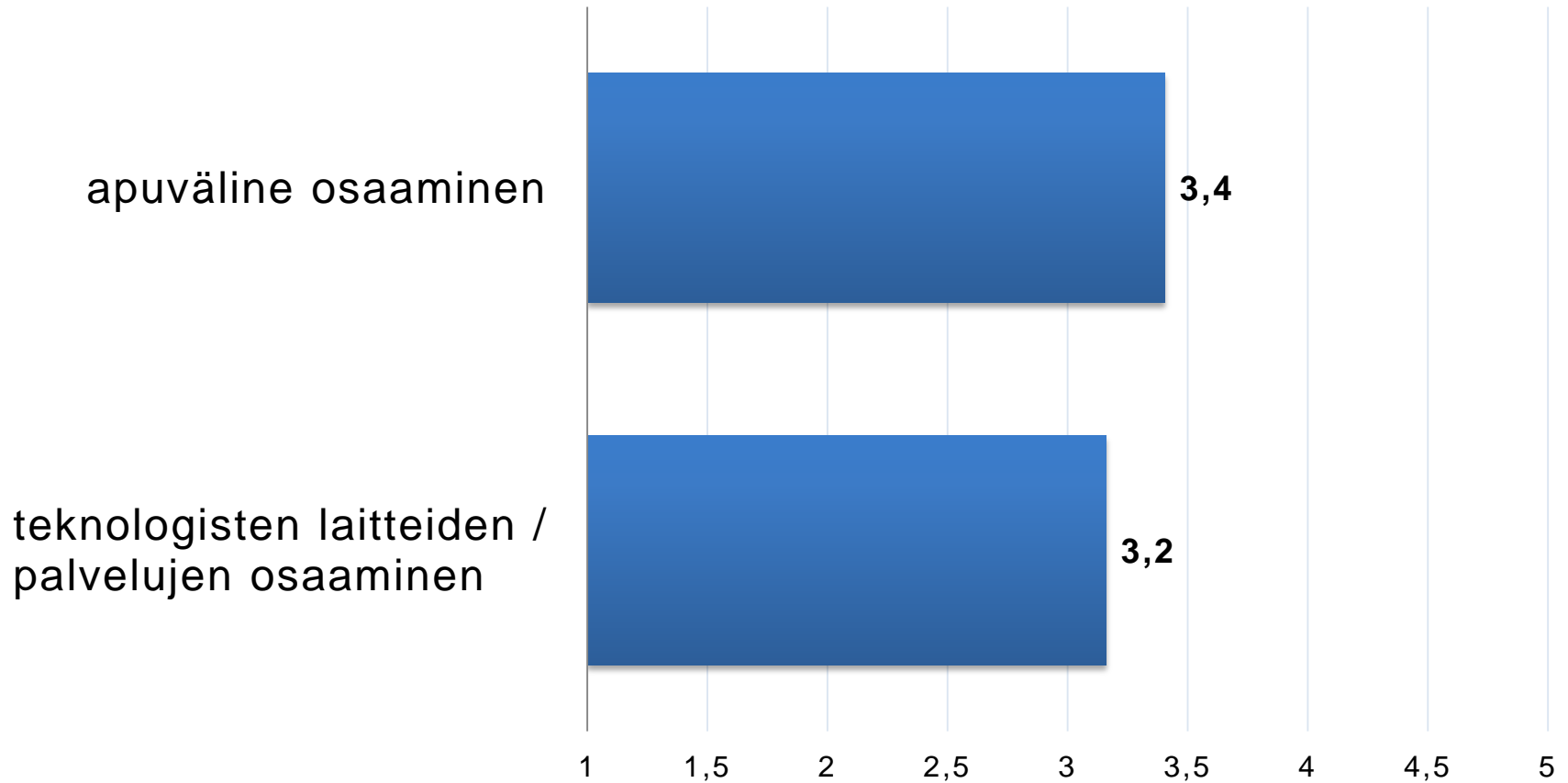




# TYÖNTEKIJÖIDEN OMA ARVIO TEKNOLOGISTEN LAITTEIDEN/PALVELUJEN OSAAMISESTAAN (LUOKAT 1-5)



# OSAAMISALUEIDEN KESKIVÄRTÖ



# HUOMIOITA

- Vastattu erittäin kattavasti!
- Turvapuhelimia käytössä yli puolella vastanneista asiakkaista
- Matkapuhelimia käytössä lankapuhelimia enemmän
- 13 %:lla asiakkaista (16 henkilöä) ei ole käytössä mitään teknologisia laitteita/palveluja (vastausten mukaan ei edes puhelinta)
- Kodinmuutostöiden, apuvälineiden ja / tai teknologisten laitteiden / palvelujen arvioitu lisäyksen tarve 56 %:lla asiakkaista
- 24 % apuvälineiden/palvelujen lisäyksestä hyötävistä asiakkaista hyötäisi työntekijöiden arvion mukaan liesihälyttimestä (turvallisuuskysymys)
- 13 % apuvälineiden/palvelujen lisäyksestä hyötävistä asiakkaista hyötäisi työntekijöiden arvion mukaan turvapuhelimesta (turvallisuuskysymys)
- 20 asiakasta tarvitsisi tukikahvoja (yksinkertainen kodinmuutostyö, voisiko toteuttaa?)
- Työntekijät arvioivat apuvälineosaamisensa olevan kohtuullisen hyvällä tasolla, teknologisten laitteiden ja palvelujen osaamisessa he kokevat enemmän haasteita

