

Bästa kund inom hemvården

Din kommun håller på att utveckla hemvårdens tjänster och samlar av kunderna in erfarenheter av hemtjänsterna. Insamlingen av kundrespons är en del av utvecklingsprogrammet Hemma hela livet. Utvecklingsprogrammets huvudmål är att möjliggöra en god vardag för en äldre som bor hemma, utgående från den äldres egna behov.

Det är viktigt för oss att få höra era åsikter om hemvårdens tjänster och säkerställa att ni får de tjänster ert behov kräver och att ni får dem vid rätt tidpunkt. Er ansvarige vårdare/egenvårdare diskuterar med er om responsenkäten och skriver ner era svar. Med hjälp av den respons ni ger är det meningen att uppdatera innehållet i er vårdplan och säkerställa att hemtjänsterna ni får är tillräckliga. Vid behov kan ni be att en anhörig/närstående deltar i diskussionen.

All respons av kommuninvånarna samlas ihop och sammanfattas. Med hjälp av den insamlade responsen är det meningen att utveckla hemvårdens tjänster och verksamhetssätt i er kommun. Alla svar behandlas anonymt och er identitet kommer inte att framgå i något skede. Det är frivilligt att delta i samtalet för kundrespons och om ni önskar kan ni avbryta samtalet när som helst.

Den insamlade kundresponsen används även som en del i examensarbeten för geronomistuderande vid yrkeshögskolan Metropolia. Studerandena skriver en responsrapport som allmänt beskriver kundernas erfarenheter av hemvårdens tjänster.

Ert kundresponsamtal är _____

Mer information

Hemvårdens chef _____