

Hyvä kotihoidon asiakas

Kuntasi on kehittämässä kotihoidon palveluita ja kerää asiakkaiden kokemuksia kotiin annettavista palveluista. Asiakaspalautteen kerääminen on osa Kotona kokonainen elämä- kehittämisohjelmaa. Kehittämisohjelman päätavoite on kotona asuvan ikääntyneen hyvän arjen mahdollistaminen hänen omista lähtökohdistaan käsin.

On tärkeää kuulla teidän mielipiteenne kotihoidon palveluista ja varmistaa, että saatte tarpeidenne mukaiset palvelut oikea- aikaisesti. Vastuuhoitajanne/omahoitajanne käy keskustellen läpi palauttelomakkeen ja kirjaa vastauksenne ylös. Antamanne palautteen avulla on tarkoitus päivittää hoito- ja palvelusuunnitelmanne sisältö ja varmistaa, että teillä on riittävät (kotihoidon) palvelut. Voitte halutessanne pyytää omaisenne / läheisenne mukaan keskusteluun.

Kaikki kuntalaisten asiakaspalautteet kerätään yhteen ja niistä tehdään yhteenveto. Kerätyn palautteen avulla on tarkoitus kehittää kuntanne kotihoidon palveluja ja toimintatapoja. Kaikki vastaukset käsitellään nimettöminä eikä henkilöllisyytenne tule esille missään vaiheessa. Asiakaspalautekeskusteluun osallistuminen on vapaaehtoista ja voitte halutessanne keskeyttää keskustelun missä vaiheessa tahansa.

Kerättyä asiakaspalautetta käytetään myös osana Metropolia Ammattikorkeakoulun geronomiopiskelijoiden opinnäytetyötä. Opiskelijat kirjoittavat palautteista raportin, jossa kuvataan yleisesti asiakkaiden kokemuksia kotihoidon palveluista.

Asiakaspalautekeskustelunne on \_\_\_\_\_

Lisätietoa

Kotihoidon esimies \_\_\_\_\_