

DELAKTIGHET I PLANERINGEN AV DEN EGNA VARDAGEN

Har ni deltagit i uppgörandet av er vård- och serviceplan?

- tillräckligt
- för lite
- inte alls, varför? _____

Har man i samförstånd med er lagt upp målsättningarna i er vård- och serviceplan?

- tillräckligt
- för lite
- inte alls

Har man skrivit ner era önskemål/åsikter i vård- och serviceplanen?

- tillräckligt
- för lite
- inte alls
- jag vet inte

Har ni deltagit i utvärderingen av förverkligandet av er vård- och serviceplan?

- tillräckligt
- för lite
- inte alls

Har man arrangerat ett tillfälle där man har i samråd med er gått igenom frågor kring er vård och service?

- ja
- nej

Önskar ni att man arrangerar ett tillfälle där man går igenom frågor kring er vård och service?

- ja
- nej

SERVICEHANDLEDNING OCH -RÅDGIVNING

Har ni fått information om hemvårdens stödtjänster? (ss. måltidsservice, städning, klädvård, hjälp med butiksärenden och övriga ärenden, transport- och följeslagarservice, bad- och bastuservice, trygghetstjänster, tjänster som stöder socialt umgänge)

- tillräckligt
- för lite
- inte alls

Har ni fått information om service som produceras av andra aktörer än kommunen? (ss. församlingar, föreningar, privata serviceproducenter, frivilligarbete)

- tillräckligt

- för lite
- inte alls

Har ni fått tillräckligt med stöd/hjälp med att ansöka om den service ni behöver?

- ja
- nej, varför? _____

Vilka andra tjänster upplever ni att ni behöver? (ni kan välja flera alternativ).

- munvård/tandläkare
- hörselundersökning
- syngranskning
- hjälp med att komma ut
- handledning/stöd i frågor gällande minnessjukdomar
- läkargranskning
- fotvård
- massage
- butiksservice
- måltidsservice
- städservice
- trygghetstelefon
- hjälp med att uträtta ärenden
- rehabilitering (ss. fysioterapi, ergoterapi)
- färdtjänstservice
- dagverksamhet
- tjänster från församlingen
- väntjänst
- hjälp med att sköta ekonomiska frågor/intressebevakare
- annan, vilken? _____
- jag behöver inte andra tjänster

STÖDJANDET AV DELAKTIGHET

Kan ni delta i verksamheter utanför hemmet om ni så önskar (ss. rösta vid val, hobbyverksamhet, kulturtjänster, församlingens tjänster, föreningar, dagverksamhet)

- tillräckligt
- för lite
- inte alls

Har ni möjligheter att vara i kontakt med vänner, släktingar eller andra anhöriga om ni så önskar?

- tillräckligt
- för lite

- inte alls

Hurdant stöd behöver ni för att kunna delta i verksamheter utanför ert hem?

- _____

VERKSAMHET SOM BEFÄMJAR FUNKTIONSFÖRMÅGAN

Upplever ni att ert näringsintag är tillräckligt?

- ja
- nej, varför? _____

Väger ni er/blir ni vägd regelbundet?

- ja
- nej
- har blivit vägd under den senaste månaden
- Blivit senast vägd för _____ månader sedan

Har ni tillräckligt med hjälpmedel till ert förfogande?

- ja
- nej, vilka hjälpmedel behöver ni? _____

Är ni orolig för att ni ska falla?

- ja, varför? _____
- nej

Om ni har fallit under det senaste halvåret, har man utrett orsaken till det?

- ja
- nej
- jag har inte fallit under det senaste halvåret

Rör ni er utomhus tillräckligt?

- ja
- nej, varför? _____

Har ni en plan för motionering?

- ja
- nej
- nej, men jag vill gärna göra upp en sådan
- jag vill inte göra upp en plan

Hur upplever ni er hälsa för närvarande?

- bra
- medelmåttlig
- dålig

- kan inte säga

Känner ni er trygg i ert hem?

- alltid
- ofta
- sällan
- aldrig

Med vilka förändringar kunde man öka er trygghet?

- _____

Känner ni er ensam?

- alltid
- ofta
- sällan
- aldrig
- kan inte säga

Hurdant är ert humör?

- bra
- medelmåttlig
- dåligt
- varierande
- kan inte säga

Vilka saker gör att ni känner er glad?

LÄKARTJÄNSTER OCH MEDICINERING

Har ni möjlighet att träffa läkare vid behov?

- tillräckligt
- för sällan
- inte alls

Får ni tillräckligt med information om er medicinering?

- ja, tillräckligt
- för lite
- inte alls

Har ni gjort beslut gällande er vård och er medicinering i samråd med läkare?

- alltid
- ofta
- sällan

- aldrig

Har ni smärtor som begränsar ert liv?

- väldigt mycket
- mycket
- lite
- inte alls

Har ni tillräcklig smärtlindring?

- ja
- nej
- jag behöver ingen smärtlindring

RÄTT SERVICE I RÄTT TID

Kan ni använda ert modersmål i umgänget med hemvårdspersonalen?

- alltid
- ofta
- aldrig

Vilket är ert modersmål?

- finska
- svenska
- engelska
- estniska
- ryska
- annan, vilken _____

Motsvarar den hemvård ni erhåller era behov?

- i stor utsträckning
- för lite
- inte alls

Erhåller ni hemvårdens service på för er lämpliga tidpunkter?

- alltid
- ofta
- aldrig

Får ni tillräckligt med stöd för att ni ska klara er i hemma självständigt?

- ja
- nej

Vilken boendeform skulle vara lämpligt för er just nu?

- det egna hemmet som det är
- det egna hemmet med vissa omändringar
- seniorhus

- servicehus
- vårdenhet med personal dygnet runt
- annan, vilken? _____

Om ni för närvarande har ett morgon- eller förmiddagsbesök, vilka hinder ser ni att det finns för att göra besöket vid en annan tidpunkt (t.ex. på eftermiddagen)?

HEMVÅRDENS PERSONAL

Välj det alternativ som bäst motsvarar er åsikt

	alltid	oftast	sällan	inte alls	kan inte säga
Hemvårdens personal är yrkeskunnig					
Hemvårdens personal bemöter mig utan brådska					
Hemvårdens personal är vänlig					
Hemvårdens personal är pålitlig					
Hemvårdens personal följer överenskommelser					
Hemvårdens personal stöder mig i att använda mina egna resurser					
Hemvårdens personal iakttar förändringar i mitt hälsotillstånd					

Byts personalen i hemvården ut för ofta?

- ja
- nej

Får ni vid behov kontakt med hemvårdens personal?

- ja
- ibland
- nej, varför? _____

Visste ni innan denna diskussion vem som är er ansvariga vårdare?

- ja
- nej

Hur skulle ni utveckla hemvårdens service?

- _____

Ett stort tack för att ni besvarat frågorna!

DEN ANSVARIGA VÅRDARENS FRÅGOR

Klientens kön?

- man
- kvinna

Klientens födelseår?

- 1940 eller senare
- 1935 – 1939
- 1930 – 1934
- 1925 – 1929
- 1920 – 1924
- 1915 – 1919
- 1914 eller tidigare

Med vem bor klienten?

- ensam
- med make/maka
- med annan anhörig/närstående

Hur påverkade klientens hälsotillstånd svaren i klientresponsdiskussionen?

- i hög grad
- lite
- inte alls

Vilka deltog i klientresponsdiskussionen?

- klienten
- anhörig/närstående
- ansvarig vårdare

Hur länge har klienten varit hemvårdens klient?

- under 6 mån.
- 6 - 12 mån.
- 13 - 24 mån.
- över 24 mån.

Hur ofta besöker hemvården klienten??

- 1-2 gånger/vecka
- 3-4 gånger/vecka

- 5-7 gånger/vecka
- över 7 gånger/vecka

Hur ofta uppdateras klientens **vårdplan**? (i planen definieras i samråd med klienten överenskomna behov och målsättningar för vårdarbetet samt planerade vårdåtgärder och utvärdering av vården)?

- under 3 mån.
- 4 - 6 mån.
- 7 - 12 mån.
- Med en frekvens som är över ett år

Hur ofta uppdateras klientens **serviceplan** (i planen definieras i samråd med klienten överenskomna individuella hemvårdstjänster, hemvårdens besökstider, antal besök samt servicens innehåll)?

- under 3 mån.
- 4 - 6 mån.
- 7 - 12 mån.
- Med en frekvens som är över ett år

Vilka förändringar i klientens service kommer klientresponstdiskussionen att medföra?

	ja	nej
Hemvårdens besökstid ändras		
Man sätter in mera stödtjänster		
Man sätter in mera hemvård		
Man minskar på hemvården		
Man uppmuntrar/handleder klienten i att anhålla om/köpa service från tredje sektorn		
Man uppmuntrar/handleder klienten i att köpa service av privata företag		
Man kommer att vara i kontakt med anhöriga/närstående		
Klientens möjligheter till utevistelse ökas		
Man uppmuntrar/handleder klienten i att anhålla om sociala förmåner		
Man uppdaterar klientens vårdplan		
Man uppdaterar klientens serviceplan		
Man sammankallar ett vårdplansmöte för klienten		
Man kommer att konsultera olika sakkunniga gällande klientens situation (t.ex. fysioterapeut, ergoterapeut)		
Man kommer att vara i kontakt med en läkare gällande klientens situation		

Man kommer att beställa en läkartid åt klienten		
Man kommer att skaffa hjälpmedel åt klienten		
Man kommer att göra förändringar/omändringsarbeten i klientens bostad (t.ex. installera stödhandtag, flytta på möbler)		
Man kommer att uppgöra en motioneringsplan åt klienten		
Man kommer att göra förändringar i klientens mun- och tandvård		
Man kommer att göra förändringar i frågor kring klientens sinnesfunktioner (t.ex. syn- eller hörselgranskning)		
Man kommer att ge klienten hälsorådgivning		
Man kommer att handleda klienten i frågor kring minnes- sjukdomar		
Man reserverar tid till fotvårdaren		
Man väger klienten		

Finns det skäl att ändra på besökstiden ifall klienten har ett morgon- eller förmiddagsbesök?

- ja
- nej

Upplever ni att ni blivit mera bekant med klienten under klientresponsdiskussionen?

- ja
- nej

Upplever ni att ni fått veta mera om klientens livshistoria?

- ja
- nej

Upplever ni att klientresponsdiskussionen är till nytta i det dagliga arbetet med klienten?

- mycket
- måttligt
- inte alls

Upplever ni att klientresponsdiskussionen ökade klientens delaktighet i frågor kring hennes/hans service?

- ja
- nej

Ett stort tack för att ni besvarat frågorna!